

確定申告期税務相談に関する協議会

議 題	資料	頁	備考
【議 題】			
1 令和5年度税理士会独自事業について			
① 税理士会独自事業「確定申告無料相談」について	資料1 別添1	2	
② 確定申告期有料税務相談について	資料2	3	
2 令和5年度国税局受託事業について			
① 記帳指導最終回における決算及び申告指導等の講師の業務委託について	資料3	4	
② 確定申告期における無料申告相談について	資料4 別添2	5	
③ 確定申告電話相談センターにおける税理士業務等について	資料5	7	
3 事前予約の申込受付について	資料6 別添3	8	
4 その他			

令和5年度 税理士会独自事業「確定申告無料相談」

支部名	実施延べ 開催日数	参加 延べ会員数	参加 実会員数	取扱件数				申告書提出件数			うち電子申告		マイナンバー	
				相談・申告 (電子申告 含む)	相談のみ	提出のみ (電子申告 含む)	合計	相談・提出 (電子申告 含む)	提出のみ (電子申告 含む)	合計	指導件数	送信件数 (送信票件数)		取扱件数
横浜中央	1	19	19	60	18	0	78	60	0	60	58	58	1	
横浜南	1	78	78	185	44	0	229	185	0	185	185	185	137	
保土ヶ谷	1	17	17	113	22	0	135	113	0	113	110	110	47	
戸塚	1	9	9	57	18	0	75	54	0	54	54	54	43	
神奈川 緑	1	16	16	51	11	1	63	51	1	52	51	51	49	
鶴見	1	22	22	91	18	0	109	91	0	91	65	65	93	
鶴見	2	25	25	104	35	0	139	104	0	104	104	104	104	
川崎南	2	26	25	118	47	1	166	118	1	119	118	118	116	
川崎北	2	48	42	228	79	0	307	202	0	202	103	176	202	
川崎西	1	8	8	51	19	2	72	51	2	53	51	50	72	
横須賀	1	30	30	100	23	0	123	100	0	100	99	99	74	
鎌倉	1	21	21	61	32	0	93	61	0	61	0	61	59	
藤沢	1	30	30	95	62	0	157	95	0	95	62	95	66	
平塚	2	28	28	199	23	43	265	199	43	242	190	190	199	
厚木	1	12	12	44	7	0	51	44	0	44	41	41	50	
大和	1	10	10	33	10	0	43	33	0	33	0	0	25	
相模原	3	40	40	278	54	0	332	278	0	278	276	276	278	
小田原	1	28	28	181	37	3	221	181	3	184	176	176	106	
神奈川県計	24	467	460	2,049	559	50	2,658	2,020	50	2,070	1,743	1,909	1,721	
甲府	2	40	30	108	51	0	159	108	0	108	15	15	117	
大月	1	7	7	7	6	0	13	7	0	7	4	4	10	
山梨県計	3	47	37	115	57	0	172	115	0	115	19	19	127	
合計	27	514	497	2,164	616	50	2,830	2,135	50	2,185	1,762	1,928	1,848	
令和	4年度	26	505	490	1,971	611	85	2,667	1,925	79	2,004	1,684	1,855	1,760
	3年度	27	495	468	1,566	577	45	2,188	1,552	45	1,597	1,377	1,445	1,312
	2年度	新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により中止												
	元年度	26	591	566	3,057	1,207	11	4,275	3,022	0	3,022	2,281	2,145	916
平成	30年度	27	584	553	3,023	1,169	199	4,391	3,023	199	3,222	2,183	2,183	1,130
	29年度	26	555	530	2,859	1,128	176	4,163	2,859	176	3,035	1,883	1,883	1,913
	28年度	26	578	556	2,494	1,160	114	3,768	2,494	114	2,608	1,587	1,587	1,755
	27年度	27	571	558	2,284	994	343	3,621	2,284	343	2,627	1,339	1,339	—
	26年度	27	574	567	2,071	1,169	292	3,532	2,071	292	2,363	953	953	—
	25年度	29	555	543	2,025	1,123	281	3,429	2,025	281	2,306	983	983	—
	24年度	29	517	510	1,952	1,232	328	3,512	1,952	328	2,280	967	969	—
	23年度	29	500	485	1,429	830	151	2,410	1,429	151	1,580	578	561	—
22年度	23	334	334	931	402	101	1,434	931	101	1,032	250	250	—	

令和5年度 確定申告期有料税務相談実績一覧表

3月19日現在

支 部	場 所	期 日	延べ従事会員数	相談件数	申告書提出件数	領収金額	取扱内容ごとの件数
神奈川	神奈川支部事務局会議室	2/1, 2/9	2	3	3	74,000	譲渡(その他)1件 不動産(白色)3件
緑	各税理士事務所	2/5, 2/10, 2/14, 2/16	4	4	4	263,500	譲渡(居住)1件 譲渡(その他)1件 事業(白色)1件 消費税1件
横須賀	東部漁協	2/5, 6, 7	18	71	82	612,524	事業(青色)64件 事業(白色)9件 消費税11件
	長井町漁協	2/20	2	10	10	41,763	譲渡(その他)2件 事業(青色)7件 事業(白色)2件
合 計			26	88	99	991,787	

令和5年度記帳指導最終回における決算及び申告指導等事績一覧表

支部名	従事会員数	説明会内訳		説明会回数計
		会計ソフト	説明会	
横浜中央	5名	6	4	10回
横浜南	8名	10	6	16回
保土ヶ谷	5名	6	3	9回
戸塚	5名	4	3	7回
神奈川	2名	5	5	10回
緑	8名	9	5	14回
鶴見	2名	1	1	2回
川崎南	3名	4	2	6回
川崎北	1名	3	1	4回
川崎西	5名	8	6	14回
横須賀	2名	3	1	4回
鎌倉	5名	3	2	5回
藤沢	2名	7	4	11回
平塚	3名	4	2	6回
厚木	1名	0	1	1回
大和	4名	5	0	5回
相模原	5名	6	4	10回
小田原	2名	2	2	4回
神奈川県 計	68名	86	52	138回
甲府	9名	11	4	15回
大月	0名	0	0	0回
山梨県 計	9名	11	4	15回
合 計	77名	97	56	153回

令和5年度国税局受託事業「確定申告無料相談」事績一覧表
(1/23～2/15実施分)

支部名	実施署	実施日数	参加会員数延	所得税					消費税					届出書					
				取扱 件数 (相談 受付件数)	書面 申告書 の 提出 件数	電子 申告書 の 提出 件数	電子 申告書 の 提出 件数のうち、 スマホ 申告 件数	案内 対象者	取扱 件数 (相談 受付件数)	書面 申告書 の 提出 件数	電子 申告書 の 提出 件数	電子 申告書 の 提出 件数のうち、 スマホ 申告 件数	案内 対象者	青色 申告 申請書	青色 専従者 給与 届出書	振替 納税 依頼書 (所得 税)	振替 納税 依頼書 (消費 税)	源泉 納期 特例 申請書	その他
横浜中央	横浜中	6	84	536	32	387	23	214	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	2
横浜南	横浜南	5	170	1,177	10	1,032	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保土ヶ谷	保土ヶ谷	6	104	935	17	725	66	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
戸塚	戸塚	5	75	485	18	397	16	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
神奈川	神奈川	4	88	466	1	406	160	233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
緑	緑	5	110	579	31	418	52	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
鶴見	鶴見	4	57	367	2	290	35	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎南	川崎南	4	51	361	3	262	61	44	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎北	川崎北	6	133	936	124	568	14	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎西	川崎西	5	66	674	70	444	69	674	6	0	2	0	5	0	0	1	0	0	0
横須賀	横須賀	5	100	539	3	429	30	509	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
鎌倉	鎌倉	3	39	204	43	98	4	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
藤沢	藤沢	3	51	334	0	285	0	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平塚	平塚	11	120	1,032	34	820	77	0	3	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1
厚木	厚木	4	40	315	10	240	13	188	3	0	3	0	3	3	0	2	0	0	0
大和	大和	10	77	437	10	6	6	133	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
相模原	相模原	3	55	358	0	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小田原	小田原	21	97	713	130	365	6	13	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0
神奈川県計		110	1,517	10,448	538	7,472	727	2,372	28	3	13	0	10	13	0	6	1	0	10
甲府	甲府	5	55	295	17	213	55	52	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1
	山梨	6	24	120	1	66	0	83	3	0	2	0	3	1	1	0	0	0	0
	諏沢	4	12	94	5	75	18	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
大月	大月	5	29	169	16	111	4	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
山梨県計		20	120	678	39	465	77	164	7	0	3	0	3	5	1	0	0	0	2
合計		130	1,637	11,126	577	7,937	804	2,536	35	3	16	0	13	18	1	6	1	0	12
令和4年度		125	1,689	11,668	2,759	8,078	0	1,877	7	5	0	0	0	10	0	11	1	0	14
令和3年度		142	1,806	11,094	8,230	0	0	3,158	0	0	0	0	0	5	1	1	0	0	16
令和2年度		新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により中止																	
令和元年度		150	1,989	25,232	18,920	0	0	6,973	12	8	0	0	0	37	1	29	0	0	44
平成30年度		159	2,112	27,947	20,462	0	0	7,348	11	10	0	2	45	2	21	0	1	35	

令和5年度国税局受託事業「確定申告無料相談」事績一覧表
(3/18～3/29実施分)

支部名	実施署	実施日数	参加会員数延	所得税					消費税					届出書					
				(取扱件数 相談受付件数)	書面申告書の 提出件数	電子申告書の 送信件数	電子申告書の提出 件数のうち、 スマホ申告件数	案内対象者	(取扱件数 相談受付件数)	書面申告書の 提出件数	電子申告書の 送信件数	電子申告書の提出 件数のうち、 スマホ申告件数	案内対象者	青色申告申請書	青色専従者 給与届出書	振替納税依頼書 (所得税)	振替納税依頼書 (消費税)	源泉納期特例 申請書	その他
横浜中央	横浜中	9	9	5	0	4	0	0	41	4	28	0	0	0	0	0	0	0	1
横浜南	横浜南	3	3	9	0	8	0	0	10	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0
保土ヶ谷	保土ヶ谷	5	5	0	0	0	0	7	24	0	20	0	21	0	0	0	0	0	3
戸塚	戸塚	3	3	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
神奈川	神奈川	3	3	1	0	1	0	1	12	5	3	0	12	0	0	0	0	0	0
緑	緑	4	4	7	1	3	0	0	34	3	19	0	0	0	0	0	0	0	1
鶴見	鶴見	2	2	0	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎南	川崎南	4	4	1	0	0	0	0	38	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0
川崎北	川崎北	2	2	43	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎西	川崎西	2	4	0	0	0	0	0	19	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0
横須賀	横須賀	3	3	7	1	6	0	0	27	9	9	0	0	1	0	0	0	0	0
鎌倉	鎌倉	5	5	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
藤沢	藤沢	7	7	0	0	0	0	4	22	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0
平塚	平塚	3	3	1	1	1	0	0	27	12	5	1	0	0	0	0	0	0	0
厚木	厚木	6	6	1	0	0	0	1	35	18	13	1	1	0	0	1	1	0	2
大和	大和	5	6	0	0	0	0	0	30	4	25	0	0	0	0	0	0	0	3
相模原	相模原	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小田原	小田原	5	6	1	0	0	0	1	39	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0
神奈川県計		71	75	76	3	23	0	14	404	90	129	5	73	1	0	1	2	0	11
甲府	甲府	3	3	0	0	0	0	0	14	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山梨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	諏訪	2	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大月	大月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
山梨県計		5	5	2	2	0	0	0	15	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		76	80	78	5	23	0	14	419	100	129	5	73	1	0	1	2	0	11

資料 5

令和5年度 電話相談センター支部別従事一覧表

支 部 名	応 募 人 数	従 事 日 数
横浜中央	12名	144日
横浜南	11名	119日
保土ヶ谷	6名	47日
戸塚	0名	0日
神奈川	9名	105日
緑	11名	81日
鶴見	3名	40日
川崎南	6名	60日
川崎北	9名	139日
川崎西	3名	27日
横須賀	2名	20日
鎌倉	8名	84日
藤沢	8名	66日
平塚	1名	3日
厚木	1名	6日
大和	0名	0日
相模原	4名	45日
小田原	3名	36日
甲府	2名	31日
大月	0名	0日
合計	99名	1053日
募 集 日 数		1345日

【R5】支部別予約状況(最終)

支部名	会場名称	予約数	予約枠	予約率
横浜中央	受託事業	298	462	64.50%
	独自事業	54	77	70.13%
	小計	352	539	65.31%
横浜南	受託事業	1098	1225	89.63%
	独自事業	209	245	85.31%
	小計	1307	1470	88.91%
保土ヶ谷	受託事業	616	620	99.35%
	独自事業	98	100	98.00%
	小計	714	720	99.17%
戸塚	受託事業	306	340	90.00%
	独自事業	72	72	100.00%
	小計	378	412	91.75%
神奈川	受託事業	431	836	51.56%
	独自事業	70	120	58.33%
	小計	501	956	52.41%
緑	受託事業	349	452	77.21%
	独自事業	86	88	97.73%
	小計	435	540	80.56%
鶴見	受託事業	206	208	99.04%
	独自事業	96	96	100.00%
	小計	302	304	99.34%
川崎南	受託事業	152	380	40.00%
	独自事業	121	190	63.68%
	小計	273	570	47.89%
川崎北	受託事業	537	672	79.91%
	独自事業	180	294	61.22%
	小計	717	966	74.22%
川崎西	受託事業	473	475	99.58%
	独自事業	80	80	100.00%
	小計	553	555	99.64%

【R5】 支部別予約状況(最終)

横須賀	受託事業	323	500	64.60%
	独自事業	60	60	100.00%
	小計	383	560	68.39%
鎌倉	受託事業	182	338	53.85%
	独自事業	80	122	65.57%
	小計	262	460	56.96%
藤沢	受託事業	358	486	73.66%
	独自事業	139	141	98.58%
	小計	497	627	79.27%
平塚	受託事業	826	980	84.29%
	独自事業	196	200	98.00%
	小計	1022	1180	86.61%
厚木	受託事業	187	190	98.42%
	独自事業	36	70	51.43%
	小計	223	260	85.77%
大和	受託事業	190	235	80.85%
	独自事業	30	35	85.71%
	小計	220	270	81.48%
相模原	受託事業	274	459	59.69%
	独自事業	244	255	95.69%
	小計	518	714	72.55%
小田原	受託事業	360	563	63.94%
	独自事業	79	112	70.54%
	小計	439	675	65.04%
甲府	受託事業	337	475	70.95%
	独自事業	86	200	43.00%
	小計	423	675	62.67%
大月	受託事業	112	196	57.14%
	独自事業	6	60	10.00%
	小計	118	256	46.09%
合計	受託事業	7615	10092	75.46%
	独自事業	2022	2617	77.26%
	受託+独自	9637	12709	75.83%

【R5】会場別予約状況(最終)

支部名	会場名称	実施日	予約数	予約枠	予約率
横浜中央	藤棚地区センター	1/25(木)	28	77	36.36%
		1/26(金)	32	77	41.56%
	本牧地区センター1/30・1/31	1/30(火)	76	77	98.70%
		1/31(水)	75	77	97.40%
	西公会堂 2/6・2/7	2/6(火)	43	77	55.84%
2/7(水)		44	77	57.14%	
	税理士会館(独自)	1/29(月)	54	77	70.13%
横浜南	ウィリング横浜(PC)	2/2(金)	198	220	90.00%
		2/5(月)	200	220	90.91%
		2/6(火)	199	220	90.45%
		2/7(水)	198	220	90.00%
		2/8(木)	184	220	83.64%
	ウィリング横浜(スマホ)	2/2(金)	23	25	92.00%
		2/5(月)	25	25	100.00%
		2/6(火)	23	25	92.00%
		2/7(水)	24	25	96.00%
		2/8(木)	24	25	96.00%
	ウィリング横浜(独自)(PC)	2/9(木)	184	220	83.64%
	ウィリング横浜(独自)(スマホ)	2/9(木)	25	25	100.00%
保土ヶ谷	旭公会堂	1/30(火)	100	100	100.00%
		1/31(水)	98	100	98.00%
		2/1(木)	100	100	100.00%
	瀬谷公会堂	2/6(火)	99	100	99.00%
		2/7(水)	99	100	99.00%
	保土ヶ谷公会堂(独自)	2/8(木)	120	120	100.00%
戸塚	泉公会堂	2/1(木)	67	68	98.53%
		2/2(金)	67	68	98.53%
	栄公会堂	2/6(火)	68	68	100.00%
		2/7(水)	38	68	55.88%
	大正地区センター	2/9(金)	66	68	97.06%
	戸塚法人会館(独自)	2/16(金)	72	72	100.00%
神奈川	神奈川公会堂	2/8(木)	115	198	58.08%
		2/9(金)	115	198	58.08%
	日吉本町西町会いきいき会館	1/31(水)	133	220	60.45%
		2/1(木)	68	220	30.91%
	新横浜グレイスホテル(独自)	2/6(火)	70	120	58.33%
緑	緑公会堂	1/30(火)	73	86	84.88%
		1/31(水)	62	92	67.39%
		2/1(木)	46	86	53.49%
	都筑公会堂	2/6(火)	79	86	91.86%
		2/7(水)	89	102	87.25%
	ハウスクエア横浜(独自)	2/9(金)	86	88	97.73%
鶴見	鶴見区役所	2/2(金)	52	52	100.00%
		2/5(月)	52	52	100.00%
		2/6(火)	51	52	98.08%
		2/7(水)	51	52	98.08%
		鶴見区役所(独自)	2/8(木)	49	49
		2/9(金)	47	47	100.00%

支部名	会場名称	実施日	予約数	予約枠	予約率
川崎南	幸区役所	2/1(木)	53	95	55.79%
		2/2(金)	45	95	47.37%
		2/5(月)	32	95	33.68%
		2/6(火)	22	95	23.16%
	幸区役所(独自)	2/7(水)	73	95	76.84%
		2/8(木)	48	95	50.53%
川崎北	宮前区役所	1/23(火)	102	102	100.00%
		1/24(水)	59	60	98.33%
		1/25(木)	86	90	95.56%
	中原区役所	1/30(火)	105	138	76.09%
		1/31(水)	108	138	78.26%
		2/1(木)	77	144	53.47%
	宮前区役所(独自)	1/26(金)	97	144	67.36%
	中原区役所(独自)	2/2(金)	83	150	55.33%
川崎西	多摩区役所	2/1(木)	99	100	99.00%
		2/2(金)	100	100	100.00%
		2/5(月)	94	95	98.95%
		2/6(火)	90	90	100.00%
		2/7(水)	90	90	100.00%
	多摩区役所(独自)	2/8(木)	80	80	100.00%
横須賀	久里浜コミュニティセンター	1/30(火)	59	60	98.33%
	追浜コミュニティセンター	2/1(木)	60	60	100.00%
		2/2(金)	80	160	50.00%
	三浦市民ホール	2/8(木)	60	60	100.00%
		2/9(金)	64	160	40.00%
西コミュニティセンター(独自)	2/6(火)	60	60	100.00%	
鎌倉	逗子文化プラザさざなみホール	1/30(火)	54	118	45.76%
	深沢学習センター	1/31(水)	64	130	49.23%
	葉山町立図書館	2/2(金)	64	90	71.11%
	大船学習センター(独自)	2/1(木)	80	122	65.57%
藤沢	茅ヶ崎商工会議所	2/6(火)	172	195	88.21%
		2/7(水)	141	195	72.31%
	寒川町町民センター	2/2(金)	45	96	46.88%
	茅ヶ崎商工会議所(独自)申告	2/8(木)	93	95	97.89%
	茅ヶ崎商工会議所(独自)なんでも	2/8(木)	46	46	100.00%
平塚	秦野市立本町公民館	1/30(火)	99	100	99.00%
		1/31(水)	88	90	97.78%
	クアーズテックカルチャーホール (秦野市文化会館)	2/5(月)	96	100	96.00%
		2/7(水)	96	100	96.00%
	伊勢原市民文化会館	1/30(火)	102	120	85.00%
		1/31(水)	99	120	82.50%
		2/1(木)	62	120	51.67%
	二宮町生涯学習センター	2/6(火)	53	60	88.33%
		2/7(水)	29	50	58.00%
	大磯町保健センター	2/8(木)	57	60	95.00%
		2/9(金)	45	60	75.00%
クアーズテックカルチャーホール (秦野市文化会館)(独自)	2/8(木)	100	100	100.00%	
	2/9(金)	96	100	96.00%	

支部名	会場名称	実施日	予約数	予約枠	予約率
厚木	アミューあつぎ	2/1(木)	69	70	98.57%
	愛川町文化会館	2/7(水)	39	40	97.50%
		2/8(木)	40	40	100.00%
		2/9(金)	39	40	97.50%
	アミューあつぎ(独自)	2/2(金)	36	70	51.43%
大和	綾瀬市役所	2/2(金)	23	30	76.67%
		2/5(月)	9	15	60.00%
		2/6(火)	5	10	50.00%
	イオンモール座間	2/7(水)	20	20	100.00%
		2/8(木)	19	20	95.00%
	大和市役所	2/9(金)	35	35	100.00%
		2/13(火)	19	20	95.00%
		2/14(水)	16	20	80.00%
	海老名市役所	2/13(火)	32	35	91.43%
		2/14(水)	12	30	40.00%
大和商工会議所(独自)	2/21(水)	29	35	82.86%	
相模原	サン・エールさがみはら	1/31(水)	113	153	73.86%
		2/1(木)	77	153	50.33%
		2/2(金)	84	153	54.90%
	おださがプラザ(独自)	2/7(水)	83	85	97.65%
		2/8(木)	83	85	97.65%
2/9(金)	78	85	91.76%		
小田原	小田原市川東タウンセンターマロニエ	2/2(金)	155	180	86.11%
	南足柄市役所	2/9(金)	46	96	47.92%
	中井町役場	2/13(火)	12	20	60.00%
		2/14(水)	12	20	60.00%
		2/15(木)	8	20	40.00%
	山北町役場	2/13(火)	10	18	55.56%
		2/14(水)	9	18	50.00%
		2/15(木)	9	18	50.00%
	真鶴町民センター	2/13(火)	7	10	70.00%
		2/14(水)	11	11	100.00%
		2/15(木)	2	10	20.00%
	湯河原町役場	2/13(火)	12	16	75.00%
		2/14(水)	5	16	31.25%
		2/15(木)	3	16	18.75%
	大井町役場	2/14(水)	16	16	100.00%
		2/15(木)	13	16	81.25%
	開成町役場	2/14(水)	9	18	50.00%
		2/15(木)	9	18	50.00%
	箱根町役場	2/14(水)	2	8	25.00%
2/15(木)		1	8	12.50%	
松田町役場	2/15(木)	9	10	90.00%	
南足柄市役所(独自)	2/8(木)	79	112	70.54%	

支部名	会場名称	実施日	予約数	予約枠	予約率
甲府	甲府市北公民館	2/6(火)	58	60	96.67%
	イオンモール甲府昭和	1/31(水)	30	60	50.00%
		2/1(木)	33	60	55.00%
		2/2(金)	26	60	43.33%
	甲府市総合市民会館	2/7(水)	58	60	96.67%
	山梨市役所	1/30(火)	18	20	90.00%
		1/31(水)	11	20	55.00%
	甲府市総合市民会館(独自)	2/8(木)	48	100	48.00%
		2/9(金)	38	100	38.00%
	甲州市役所	2/9(金)	15	20	75.00%
		2/13(火)	17	20	85.00%
	笛吹市役所	2/1(木)	15	20	75.00%
		2/2(金)	11	20	55.00%
	市川三郷町役場	2/2(金)	21	30	70.00%
南部町役場	2/6(火)	5	5	100.00%	
身延町総合文化会館	2/7(水)	9	10	90.00%	
富士川町役場	2/8(木)	10	10	100.00%	
大月	上野原市もみじホール ※2/6(火)降雪のためCLOSE	2/6(火)	23	42	54.76%
		2/7(水)	14	35	40.00%
	富士吉田市民会館	2/1(木)	36	42	85.71%
		2/2(金)	14	35	40.00%
	富士河口湖町役場	2/5(月)	25	42	59.52%
富士吉田市民会館(独自)	2/20(火)	6	60	10.00%	
全体			9,636	12,709	75.82%

支部別予約状況(受託事業)

支部名	R5			R4			R3		
	予約数	予約枠	予約率	予約数	予約枠	予約率	予約数	予約枠	予約率
横浜中央	298	462	64.5%	205	462	44.4%	212	814	26.0%
横浜南	1,098	1,225	89.6%	1,196	1,650	72.5%	1,182	1,425	82.9%
保土ヶ谷	616	620	99.4%	527	540	97.6%	467	600	77.8%
戸塚	306	340	90.0%	266	654	40.7%	281	439	64.0%
神奈川	431	836	51.6%	377	720	52.4%	364	368	98.9%
緑	349	452	77.2%	270	518	52.1%	170	567	30.0%
鶴見	206	208	99.0%	159	192	82.8%	92	310	29.7%
川崎南	152	380	40.0%	165	420	39.3%	178	570	31.2%
川崎北	537	672	79.9%	489	804	60.8%	343	588	58.3%
川崎西	473	475	99.6%	391	520	75.2%	325	400	81.3%
横須賀	323	500	64.6%	248	300	82.7%	90	90	100.0%
鎌倉	182	338	53.8%	201	328	61.3%	184	434	42.4%
藤沢	358	486	73.7%	424	510	83.1%	274	971	28.2%
平塚	826	980	84.3%	780	1,160	67.2%	791	1,160	68.2%
厚木	187	190	98.4%	149	167	89.2%	120	270	44.4%
大和	190	235	80.9%	252	355	71.0%	320	537	59.6%
相模原	274	459	59.7%	246	471	52.2%	228	471	48.4%
小田原	360	563	63.9%	298	607	49.1%	403	565	71.3%
甲府	337	475	70.9%	270	760	35.5%	341	632	54.0%
大月	112	196	57.1%	109	196	55.6%	128	240	53.3%
合計	7,615	10,092	75.5%	7,022	11,334	62.0%	6,493	11,451	56.7%

支部別予約状況(独自事業)

支部名	R5			R4			R3		
	予約数	予約枠	予約率	予約数	予約枠	予約率	予約数	予約枠	予約率
横浜中央	54	77	70.1%	61	66	92.4%	43	220	19.5%
横浜南	209	245	85.3%	182	300	60.7%	194	250	77.6%
保土ヶ谷	98	100	98.0%	99	100	99.0%	100	100	100.0%
戸塚	72	72	100.0%	62	72	86.1%	0	0	#DIV/0!
神奈川	70	120	58.3%	55	166	33.1%	52	84	61.9%
緑	86	88	97.7%	72	74	97.3%	51	67	76.1%
鶴見	96	96	100.0%	38	40	95.0%	40	40	100.0%
川崎南	121	190	63.7%	63	150	42.0%	72	190	37.9%
川崎北	180	294	61.2%	145	240	60.4%	106	192	55.2%
川崎西	80	80	100.0%	105	108	97.2%	56	126	44.4%
横須賀	60	60	100.0%	84	100	84.0%	18	18	100.0%
鎌倉	80	122	65.6%	75	118	63.6%	30	108	27.8%
藤沢	139	141	98.6%	75	93	80.6%	91	103	88.3%
平塚	196	200	98.0%	235	240	97.9%	171	240	71.3%
厚木	36	70	51.4%	53	70	75.7%	50	115	43.5%
大和	29	35	82.9%	40	46	87.0%	49	51	96.1%
相模原	244	255	95.7%	181	243	74.5%	173	243	71.2%
小田原	79	112	70.5%	60	128	46.9%	44	80	55.0%
甲府	86	200	43.0%	81	320	25.3%	33	200	16.5%
大月	6	60	10.0%	10	40	25.0%	22	40	55.0%
合計	2,021	2,617	77.2%	1,776	2,714	65.4%	1,395	2,467	56.5%

予約サイトにおけるLINE利用率

支部名	利用者数	LINE申込数	利用率	R4利用率
横浜中央	366	158	43.2%	23.4%
横浜南	1338	524	39.2%	36.0%
保土ヶ谷	735	265	36.1%	19.0%
戸塚	418	122	29.2%	24.9%
神奈川	552	216	39.1%	22.0%
緑	485	221	45.6%	25.5%
鶴見	305	164	53.8%	23.0%
川崎南	238	101	42.4%	24.4%
川崎北	741	299	40.4%	26.0%
川崎西	572	271	47.4%	24.9%
横須賀	355	196	55.2%	23.6%
鎌倉	256	70	27.3%	13.7%
藤沢	491	195	39.7%	18.5%
平塚	1021	374	36.6%	17.6%
厚木	231	105	45.5%	19.7%
大和	250	62	24.8%	17.9%
相模原	577	228	39.5%	23.9%
小田原	445	192	43.1%	17.7%
甲府	427	158	37.0%	9.2%
大月	120	37	30.8%	22.6%
合計	9923	3958	39.9%	23.2%

予約サイト年代別利用状況

支部名	30代以下	40代	50代	60代	70代以上	合計
横浜中央	13	35	57	95	152	352
横浜南	28	50	109	359	773	1,319
保土ヶ谷	18	18	54	209	220	519
戸塚	13	22	43	96	211	385
神奈川	22	26	45	121	337	551
緑	20	14	53	161	187	435
鶴見	13	13	22	107	147	302
川崎南	17	21	17	88	89	232
川崎北	41	48	96	228	304	717
川崎西	60	43	68	181	201	553
横須賀	9	18	45	104	155	331
鎌倉	8	19	28	69	138	262
藤沢	28	43	58	177	198	504
平塚	30	50	94	337	510	1,021
厚木	7	13	20	64	80	184
大和	24	18	26	77	74	219
相模原	17	30	47	170	254	518
小田原	22	26	65	160	166	439
甲府	アンケート設定なし					0
大月	9	7	8	50	44	118
合計	399	514	955	2,853	4,240	8,961
割合	4.5%	5.7%	10.7%	31.8%	47.3%	

コールセンター受電状況

合算	着信件数	通話数	通話率	時間外着信	備考
1月合算	4451	2073	46.6%	625	R4通話率41.5%
2月合算	504	468	92.9%	139	R4通話率79.3%

日付	着信件数	通話数	通話率	時間外着信	備考
1月10日	2475	430	17.4%	253	
1月11日	269	209	77.7%	43	
1月12日	162	158	97.5%	36	
1月15日	191	135	70.7%	36	17名→7名
1月16日	114	90	78.9%	17	
1月17日	140	112	80.0%	15	
1月18日	139	104	74.8%	20	
1月19日	121	101	83.5%	19	
1月22日	150	100	66.7%	32	
1月23日	137	105	76.6%	22	
1月24日	103	99	96.1%	21	
1月25日	101	99	98.0%	21	
1月26日	73	70	95.9%	21	
1月29日	102	93	91.2%	28	
1月30日	88	86	97.7%	22	
1月31日	86	82	95.3%	19	
2月1日	80	79	98.8%	18	
2月2日	74	73	98.6%	18	
2月5日	90	86	95.6%	21	
2月6日	69	69	100.0%	19	
2月7日	60	49	81.7%	18	7名→2名
2月8日	55	41	74.5%	17	
2月9日	26	25	96.2%	18	
2月13日	13	12	92.3%	5	
2月14日	9	7	77.8%	1	
2月15日	6	5	83.3%	0	
2月16日	8	8	100.0%	2	
2月19日	9	9	100.0%	1	
2月20日	5	5	100.0%	1	

予約サイト操作方法コールセンター支部別受電数

横浜中央	64	横浜市西区	18	厚木	41	厚木市	23		
		横浜市中区	46			愛甲郡愛川町	18		
横浜南	292	横浜市港南区	150	大和	45	大和市	31		
		横浜市南区	96			綾瀬市	3		
		横浜市金沢区	13			海老名市	4		
		横浜市磯子区	24			座間市	7		
		横浜南エリア	9			相模原市緑区	8		
保土ヶ谷	214	横浜市保土ヶ谷区	77	相模原	162	相模原市中央区	4		
		横浜市旭区	60			相模原市南区	20		
		横浜市瀬谷区	76			相模原エリア	130		
		保土ヶ谷エリア	1			小田原市	27		
戸塚	197	横浜市戸塚区	65	小田原	71	南足柄市	8		
		横浜市栄区	65			足柄上郡開成町	1		
		横浜市泉区	67			足柄上郡山北町	2		
神奈川	133	横浜市神奈川区	73			足柄上郡松田町	1		
		横浜市港北区	60			足柄上郡大井町	5		
緑	111	横浜市緑区	61			足柄上郡中井町	6		
		横浜市青葉区	17			足柄下郡真鶴町	6		
		横浜市都筑区	33			小田原エリア	15		
鶴見	57	横浜市鶴見区	57			甲府	69	甲府市	35
川崎南	64	川崎市幸区	56					韮崎市	1
		川崎市川崎区	7	南アルプス市	1				
		川崎南エリア	1	甲斐市	3				
川崎北	138	川崎市宮前区	50	北杜市	2				
		川崎市高津区	4	山梨市	1				
		川崎市中原区	82	笛吹市	4				
		川崎北エリア	2	甲州市	9				
川崎西	114	川崎市多摩区	94	西八代郡	2				
		川崎市麻生区	17	南巨摩郡南部町	6				
		川崎西エリア	3	南巨摩郡身延町	5				
横須賀	59	横須賀市	51	大月	16	上野原市	7		
		三浦市	8			大月市	2		
鎌倉	33	鎌倉市	18			都留市	1		
		逗子市	9	富士吉田市	6				
		葉山町	6	他県	1				
藤沢	71	藤沢市	7	不明	210	不明	210		
		茅ヶ崎市	64	合計		2345件			
平塚	183	平塚市	19						
		伊勢原市	37						
		秦野市	97						
		中郡大磯町	21						
		中郡二宮町	9						

令和 5 年度

**税理士会独自事業「確定申告無料相談」
に関するアンケート**

東京地方税理士会

1 実施に当たって

支部名	(1)会場について				
	会場選定の理由				
	認知度が 高い	交通の 便が良い	従来から 利用して いる	署と協議 した	その他
横浜中央			○		
横浜南	○	○	○	○	
保土ヶ谷			○		
戸塚				○	
神奈川			○		
緑				○	
鶴見	○		○	○	
川崎南			○		
川崎北			○		
川崎西	○	○	○	○	
横須賀			○		
鎌倉		○		○	
藤沢	○	○	○		
平塚			○		
厚木				○	
大和	○	○	○		
相模原			○		
小田原			○		
甲府			○	○	受託事業の翌日でそのまま使用
大月			○		
合計	5	5	16	8	

支部名	(2) 従事人員について	
	①人員の募集方法について	②人員募集に係る問題点等について
横浜中央	全会員に担当者募集の案内文書を郵送し、応募者を募った。	特にありません。
横浜南	従事可能等のアンケートを行い、従事税理士を集めた。	国税庁仕様のパソコン操作可能者及びスマホ申告対応可能者に限定して募集した。
保土ヶ谷	独自事業及び受託事業を通して2日以上に従事を全会員に依頼しています。全会員へ希望日及び都合が悪い日をアンケートにて収集し、税務支援対策部にて日程調整を行い、各会員へ通知しています。	特にありません。
戸塚	支部内のメールと郵送	希望者が少ない
神奈川	相談員の対象となる会員に対し、受託事業と合わせて、出勤希望日を書面ですべて出してもらいました。	受託事業に比べて、独自事業を希望する会員は少ないです。但し、来場者の数も少ないので、実際には支障はありません。
緑	受託・独自・JA・青会・区役所の相談日の一覧表を対象となる会員に送付し希望者を募った	謝金と同額になったため、受託事業と同列で募集できた
鶴見	従事希望アンケートによる応募及び主に幹事等からの割り当て	
川崎南	例年と同様ですが、事前アンケートを基に割り当てを行い、郵送により通知しました。	知識がないと割り当てが適切にならないので、後任への伝達事項をまとめる必要があります。 例、同一事務所から同日に複数名を割り当てない。男女比。資格停止中の処分者の把握等
川崎北	募集案内をFAXとメールで会員に送付し、従事希望日を回答してもらった形式で募集している。	毎年従事してくれる会員がいる一方、募集の回答をしてこない会員や自身の仕事の都合などで正当でない理由で不参加の回答をする会員もいる。そのため1回目の募集で必要人員の確保ができないため、協力してくれそうな会員に電話をして従事者を確保している。
川崎西	電子メール及びFAXによる募集呼び掛け、電話や対面による声掛け	返答率の低さ。電話が繋がらず応答ない方がいること。
横須賀	従来通りメールでアンケートを取り募集しました。足りないところは税務支援対策部長が電話をしたり、直接合つて頼みました。	そもそも回答がない人が多数いました。回答があっても体調不良や高齢のため、また「忙しい」と言って断る人が、たくさんいらっしゃいました。この状況の中、従事者31名の人数を集めるのに大変苦労いたしました。
鎌倉	11月に会員にアンケートを実施して、希望者を募りました。	希望して申込をしてくれる会員に支えられている事業ですが、希望してくれる会員は毎年同じ会員で、独自事業に参加する会員と参加しない会員がはっきり分かれてしまいます。
藤沢	メールおよびFAXによる案内	特になし。
平塚	受託事業と一緒に会員にアンケートを募り、希望者を充当。	受託・独自・派遣の区分を理解できていない会員もいると思うが、全体では要請より希望者の方が少ないので最低日数を決めてお願いをしている。
厚木	毎年4月に実施する支部の税務援助等に関するアンケートで希望者を募集している。	年度初めの4月にアンケートを実施するので、「確定申告期無料相談」のアンケートであることが伝わりにくい。
大和	会員全員に募集の案内を発送した。人数が集まらなかった分については個別に声掛けを行なった。	
相模原	受託、独自、協議派遣を含め、全体的なバランスを考慮し会員に割り当てを行った。	協議派遣との兼ね合いで、割り当てには苦慮する。
小田原	希望調べの回答を得たうえで割り振りを行っています。無料相談会場の確定がされたのち、8月の支部定例会のタイミグに合わせて、確定申告期に実施する各種事業の従事希望調べを配布し、回答された希望を優先して配置しています。	回答を提出しない会員に対する再周知や連絡等に課題があります。
甲府	会員に相談員募集の案内を送付し参加を募りました。	募集に対して参加希望する会員が少なくなってきました。
大月	支部の事務局から各会員へFAXにて相談員の募集を行った	無し

支部名	(2) 従事人員について				⑥ その他、ご意見がありましたら、ご記入ください。
	③募集した際の 応募会員数	④今後の参考とするため、 従事員数についてお答えください。			
		本年並み	変更して も ら い た い	⑤ 変 更 し て も の 希 望 す る 従 事 人 数	
横浜中央	20名	○			
横浜南	90名	○			
保土ヶ谷		○			
戸塚	6名	○			
神奈川	13名	○			特になし
緑	24名	○			受託事業が来年都筑公会堂が改装で使えないため受託事業と独自事業が同会場となる可能性が強いため、納税者に取り扱う所得の違い等が分かりにくかった為独自の取り扱う内容が分かる大きめのポスターが欲しい。
鶴見	8名		○	右記⑥を参照下さい	従事員数を従事日数で割り切れる人数にしてほしい。 令和5年度: 独自事業2日に対して、従事員数25人でした。
川崎南		○			会場を幸区にこだわる必要があるのか疑問です。税務署と近く、川崎区に所在という理由から新設された川崎市役所庁舎が選定されませんが、交通の便で言えば、幸区役所よりも利用しやすいとは思いますが。
川崎北	49名	○			
川崎西	13名	○			
横須賀	31名		○	18名	納税者の来場人数を200名と予想していたところ、実際は100名(電子申告)+23名(相談)=123名(取扱い件数)でした。税理士の従事する募集人数は31名(当日は一人休んで30名でした)でしたが、この31名を募集して集めるのに税務支援対策部長(私です)は大変苦労いたしました。 横須賀支部の税理士は高齢化のためパソコンを拒否する税理士がたくさんいらっしゃいました。 今回はコロナが明けて初めての独自事業でしたが、来場する納税者がコロナ前の来場者数に戻らず激減いたしました。 納税者の人数が今年の123名程度なら18名の税理士で十分、対応できます。
鎌倉	21名(午前担当・午後担当を分けました)	○			
藤沢	30名	○			特になし。
平塚	24名	○			
厚木	1名	○			特になし
大和	2名		○	12名	
相模原	40名	○			年々会場へ来る納税者が激減しています。開催日数を減らすか、従事時間を短縮する等の検討が必要と思われます。
小田原	29名	○			
甲府	40名	○			電子申告担当とそれ以外の担当に分けて募集していないため、割り当てに苦慮しています。 全て電子申告担当として参加希望する会員を募ることも検討してもいいかと考えています。
大月	8名	○		8名	無し
合計	428名	17	3		

支部名	(3) 署との協力体制について										③署以外に協力いただいた関係官公庁、団体
	①署と協力して実施しましたか		②どの程度協力いただきましたか							その他	
	はい	いいえ	会場選定	広報活動	当日の運営	電子申告	申告書收受	申告書回収			
横浜中央	○			○	○	○		○			
横浜南	○		○	○	○	○	○	○			
保土ヶ谷	○		○	○	○	○		○			
戸塚	○			○				○			
神奈川	○				○				スマホ申告指導	特になし	
緑	○			○		○		○	PC・プリンタ貸与	区の広報及び自治会の回覧板	
鶴見	○		○	○	○	○	○	○		相談会場である鶴見区役所	
川崎南	○		○		○	○		○		川崎市税事務所、幸区役所	
川崎北	○		○		○	○		○		みぞのくち市税事務所及びこすぎ市税分室	
川崎西	○		○		○	○		○			
横須賀	○		○	○	○	○		○		ありません。	
鎌倉	○		○		○	○		○			
藤沢	○		○	○	○	○				なし。	
平塚	○		○	○	○	○				市・町	
厚木	○		○	○	○	○	○	○		特になし	
大和	○			○	○			○			
相模原	○		○	○	○	○					
小田原	○		○	○	○			○		南足柄市役所	
甲府	○		○	○				○		甲府市役所(住民税申告のみの納税者対応)	
大月	○						○	○		無し	
合計	20	0	14	14	16	15	3	16	2		

支部名	(4) 広報について												
	①本会の対外広報の評価					②支部でどのような広報活動を行いましたか。							
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	地元情報誌	支部独自のチラシ	支部HP	市区町村等の広報	税務署	ポスター等掲示	回覧板	その他
横浜中央	○					○		○					
横浜南	○							○					
保土ヶ谷	○							○		○			
戸塚			○					○					
神奈川			○					○					
緑		○						○	○	○		○	
鶴見	○									○			
川崎南		○						○	○				
川崎北		○						○					
川崎西	○							○					
横須賀			○					○		○		○	
鎌倉			○						○	○			
藤沢	○							○	○				
平塚			○			○			○	○			
厚木			○					○					
大和	○							○	○	○			
相模原	○							○		○			
小田原			○					○	○	○	○	○	
甲府			○					○	○	○			
大月			○					○					
合計	8	3	9	0	0	2	0	17	8	10	1	3	

支部名	③ 広報活動についての要望
横浜中央	
横浜南	特になし
保土ヶ谷	
戸塚	
神奈川	特になし
緑	タウンニュースの枠を大きくして広報してほしい。 タウンニュースの掲載機会を増やしてほしい。
鶴見	
川崎南	特になし
川崎北	タウンニュース等の広報について、紙幅の制限もあると思いますが、相談対象外の方を強調して表示してほしい。
川崎西	
横須賀	ありません。
鎌倉	
藤沢	特になし。
平塚	
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	相談対象者の範囲を受託費業とは区別しているのですが、相談者にとって受託事業と独自事業の区別はないように感じています。 受託事業と独自事業が明確に区別されるような広報活動の仕組みがあればと思います。
大月	無し

支部名	(5) 受付方法について					② ①の方法を実施するに当たり、留意された事項、懸念された事項
	①利用者の受付実施予定					
	来場者順	整理券配布のみ	事前申込みのみ	両方実施	その他	
横浜中央				○		特にトラブルはありませんでした。
横浜南			○			事前予約をしていない者が来場したときの対応策として、時間指定整理券を配布した。
保土ヶ谷				○		午前中の混雑が予想されたため、午後に事前申込枠を増やしました。
戸塚			○			
神奈川			○			事前予約なしで来場した方は、お断りするのが原則ですが、無料相談会の条件に合った内容であれば、予約の入っていない空き枠で対応いたしました。
緑				○		受付を一般(当日整理券)と事前予約者とで別にした
鶴見				○		整理券配布に長蛇の列ができた場合の対処方法
川崎南				○		事前申込みもなく、かつ、当日整理券も受け取らない相談者が声高に主張してきたときに、規律を重んじて、ルール遵守に従ってもらえるのか、トラブル回避で受けしてしまうのか当日の責任者が判断に迷うことがありました。こういうときに税務署の権威が助かります。
川崎北				○		原則事前予約としているが、インターネット環境がないなど予約できない方もいるため当日整理券の発行も行っているが、事前申込数と当日整理券の発行枚数の配分調整に苦慮した。
川崎西			○			税理士側の担当者数との関係から、対応可能人数の割り出し計算を慎重に行なった。
横須賀				○		事前申込を午後のみにして午前と午後の来場する納税者を分散しました。
鎌倉				○		受託事業と同様に原則予約制で、予約に空きがある場合に限り、当日の予約なしの方の受付を行いました。ほとんどの方が事前予約をしていたため、特に混乱は起きませんでした。
藤沢			○			特になし。
平塚				○		STORESの予約で二重予約の無いように、確認をし該当しそうな人には事務局より連絡をした。 予約の段階で当日午前と午後の最後の枠を残しておいて、当日キャンセルを含めて市町の受付担当に対応してもらった。
厚木				○		特になし
大和				○		午前中は予約を受け付けず、当日来場者用に枠を確保していましたが、天候も悪く、想定よりも少ない来場者でした。次年度は事前予約の枠を多めに設定する予定です。
相模原				○		完全予約制にしたいが、まだ、朝から並んでいる人がいるので、難しい。
小田原				○		開催会場においては、早朝(6時ごろ)から入場整理券を受け取るために並ぶことが想定されていた。 早期に当日入場整理券を配付するとともに、相談開始時間を繰り上げて開始することも事前検討した。 結果として、早朝から並ばれていたため、市役所職員と協力し、相談開始時刻を繰り上げてた。
甲府				○		整理券配布と事前申込の割合を全相談時間を通じて4:6として設定したが、30分の相談時間の徹底が図られておらず、結果として事前申込の相談者を優先した運用をせざるを得ず、結果として整理券配布の相談者を想定した時間よりも待たせる結果となっていました。
大月			○			無し
合計	0	0	6	14	0	

支部名	(5) 受付方法について
	③ 次年度の受付方法についてどのように行うか、検討している内容があればご記入ください。
横浜中央	令和5年度と同様に整理券配布と事前申込で受付を行う予定。
横浜南	会場利用の関係上、完全事前予約制としたいが、PCやスマホで事前予約できない方も一定数いる。どうしても事前予約ができない方のため、支部でコールセンターを設置し、事前予約サイトの入力代行を実施する予定。
保土ヶ谷	受付時間の分散をうまくやりたいです。
戸塚	今年度と同様に完全予約制で行う
神奈川	本年と同じ方法でやる予定です。(事前申込のみ)
緑	当日整理券に受付番号を付す予定。 整理券の裏に受付できる対象者の範囲に株式や配当について記載漏れがあったようなので記載を予定している
鶴見	上記②(整理券配布に長蛇の列ができた場合の対処方法)の解決策
川崎南	事前申込の締切と時間帯の枠をもう少し緩めて、利用者の利便性を高めても良いかと。
川崎北	本年度と同様、事前申込と当日整理券発行の両方に対応する。
川崎西	事前申込のみを継続予定。
横須賀	まだ検討しておりませんが、令和5年度と同様になると考えられます。
鎌倉	昨年度に引き続き、Web受付以外に支部で電話での予約サポートを行いました。 今年度から電話予約対応を税務支援従事日にカウントし、会員を割当てた。予約者からの電話口での質問などにすぐに回答でき、円滑な運営ができた。
藤沢	大きな混乱なく実施できたので、従来通り実施する予定
平塚	メールや電話での確認になるので、二重予約の排除を簡単にできないか
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	今年度と同様に、会場責任者・受付担当者は税務支援対策部員(経験者を含む)を中心とした構成にしたいと思います。 独自事業の相談者は高齢者の方が多いため、事前申込の割合を下げてもいいのではないかと意見が出ました。
大月	無し

支部名	(6) 来場者数について(複数日実施支部については、合算でご記入ください。)				
	①事前申込者数	②当日整理券配布者数	③事前申込で来場しなかった数	④事前申込で相談対象者ではなかった数	⑤ ④以外の理由によりお断りをした数
横浜中央	55名	23名	0名	0名	0名
横浜南	211名	30名	22名		
保土ヶ谷	100名	40名	5名	0名	0名
戸塚	80名	0名	不明	0名	0名
神奈川	64名	1名	2名	0名	0名
緑	84名	28名	3名	0名	0名
鶴見	97名	42名	約5名	0名	0名
川崎南					
川崎北	194名	155名	不明	不明	不明
川崎西	80名	0名	8名	19名	0名
横須賀	61名	67名	5名	不明	不明
鎌倉	80名	15名	2名	0名	0名
藤沢					
平塚	200名	40名	6名	不明	不明
厚木	70名	不明	不明	不明	不明
大和	29名	17名	3名	0名	0名
相模原					
小田原	79名				
甲府	87名	72名	不明	2名	不明
大月	6名	0名	0名	0名	0名

支部名	(7) 電子申告について	
	①電子申告を行いましたか	
	はい	いいえ
		②実施された支部はその実施方法（署職員協力による本人送信、税務支援用IDを使った代理送信、PC・プリンタの借用状況）などについてお聞かせください
横浜中央	○	電子申告については、本年度より、代理送信方式に変更した。税務署からの要望もあり、1名をスマホ申告担当とした。PCやプリンターについては税務署より借用した。
横浜南	○	税務署のパソコン・プリンター等を全て借用して実施した。
保土ヶ谷	○	税務支援用IDを使った代理送信で行い、PC・プリンターはすべて署から借用しました。
戸塚	○	税務署職員の協力による本人送信
神奈川	○	スマホ申告が可能な場合はスマホによる本人送信でやりました。(19件) スマホ申告が出来ない場合はパソコンによる代理送信でやりました。(32件) スマホ申告が出来ない理由は次の様なものです。①らくらくホンなどetaxに対応していない機種であった場合、②申告者の代理人が相談に来た場合、③納税者がスマホ申告を望まない場合。また、次の(8)の設問もご参照下さい。
緑	○	PC・プリンターは全て署よりの借用で、署職員協力のもとに税理士のPC操作による本人送信を行った
鶴見	○	受託事業と同様 署職員協力による本人送信 署が準備したPC・プリンターで実施
川崎南	○	税務署の協力にて署員および署のアルバイトが送信していたが、不慣れなのか、絶対数がすくないのか、ここで渋滞が発生していました。令和5年度からは税理士会にて送信を依頼されることになりそうです。
川崎北	○	署が用意したパソコン及びプリンターを使用し、署職員協力による本人送信で実施した。
川崎西	○	税務支援用IDを使った代理送信、周辺機器については税務署のものを借用。
横須賀	○	税務署の署員の協力による本人送信、パソコン16台、プリンター2台を借用しました。
鎌倉	○	署の派遣職員及びPC担当の支部会員による本人送信
藤沢	○	
平塚	○	税務職員協力による本人送信、PC・プリンター借用。
厚木	○	署のPC、プリンタをお借りし、署職員協力による本人送信
大和		○
相模原	○	PC9台、本人確認(税務署2名)、プリンター2台
小田原	○	署の作成コーナー用パソコンを借用して、署の全面的な協力の元、送信を実施しています。
甲府	○	支部で複合機とWi-Fiを用意し、パソコンを持参した会員には電子申告を担当してもらいました。事前の税務署との打合せ漏れがあり、今年度は税務署が用意してくれたパソコンで電子申告が出来ませんでした。
大月	○	4件の電子申告を実施しましたが、すべてがスマートフォンによる電子申告でした。
合計	19	1

支部名	(8) マイナンバーの確認にあたり、ご意見や問題点などがありましたら、ご記入ください
横浜中央	
横浜南	特になし
保土ヶ谷	マイナンバーの確認待ちで、PC処理が滞ることが見受けられました。
戸塚	
神奈川	マイナンバーの確認は署職員の方が行いますが、独自事業の場合、派遣される職員が1人だけなので、マイナンバー確認とスマホ操作サポートを一人でやって頂くことになり、たいへんご苦勞をおかけいたしました。ところで、スマホ申告は、署職員の方のサポートが無いと解決できないトラブルが頻繁にでるので、署職員の方の手が空かないためにスマホ申告を断念し、仕方なくパソコン申告に変更したケースが多々ありました。独自事業も受託事業と同様に、マイナンバー確認担当と操作指導担当の署職員を各1名ずつ派遣して頂けると助かります。
緑	PC担当者がその都度税務署の職員に確認してもらっていたので特に問題なし
鶴見	署職員が不足しているため、タイムリーにマイナンバーの確認作業が進まない点
川崎南	特になし
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし。
横須賀	
鎌倉	
藤沢	利用者識別番号とパスワードを利用した。マイナンバーの確認は希望する納税者のみ実施した。
平塚	送信前に署職員に確認をしてもらい申告をしている。 出来れば確認作業をなくしたい。
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	受託事業と同様に実施しました。
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	(9) 年金受給者の確定申告不要制度について、対象者が来場された場合の対応をご記入ください
横浜中央	税額は発生しない場合にはそのまま申告を行い、税額が発生する場合には申告は行わず、紙出力したうえで地方税連絡用のゴム印を押印して相談者に手渡した。
横浜南	①源泉徴収票の源泉税額のない者については、各区役所に行くように指導した。 ②源泉徴収票に源泉税額のある者のうち、還付税額があるもの及び納付税額が零のものは、電子申告を行った。 ③②のうち納付税額が出るものは、紙印刷をして申告書を各区役所に持参するように指導した。
保土ヶ谷	住民税の申告が必要となる場合には、区役所に関係書類を持参していただくように説明していました。
戸塚	申告書作成のうえ、申告書を区役所に持参していただく
神奈川	スマホ申告の場合はその旨を口頭で伝えて、「確定申告不要制度」の案内チラシをお渡ししました。パソコン申告の場合は申告書控えを印刷し、「確定申告不要制度」の赤スタンプを押し、それを持って区役所へ赴くように説明しました。スマホ申告が口頭での説明のみなのは、無料相談会場でのスマホ申告の場合、印刷物が一切出せないためです。
緑	PCで作成し電子申告せずに申告書を印刷し、申告書に地方税連絡用のスタンプをしたうえで納税者に申告が不要である旨の説明を行い申告書をお渡しし、区役所にそのスタンプの押された申告書で申告するように説明を行った
鶴見	PCでの電子申告の場合 申告書を提出せずに印刷した申告書控えをお渡しして、同会場の区役所へ案内する。 スマホ申告の場合 申告しないと書面印刷できないので、納付が判明した時点で入力を打ち切り、同会場の区役所へ案内する。
川崎南	対象者を市税事務所コーナーに誘導しています。
川崎北	申告不要の場合でも受付を行い、書面で申告書を作成し、その申告書に「国税申告不要」のゴム印を押印して相談者に渡し、区役所の税務課に提出するように案内(中原区役所)もしくは会場に開設している市税事務所のコーナーに案内(宮前区役所)している。
川崎西	相談を受け、納税者へ説明の上納税者にて選択して頂くようにしている。
横須賀	その会場(西コミュニティセンター)の住民税の申告書の收受する日程を伝えました。 また、市役所へ行くように案内しました。
鎌倉	要旨を説明し、住民税の申告が必要な場合は市町村に申告するよう促した。
藤沢	ゼロ円申告はそのまま申告した。税額が出る場合は電子申告せず、紙で出力し、「地方税連絡用(国税申告不要分)」のゴム印を押印し、納税者に市役所へ持参してもらうよう依頼した。
平塚	申告不要にして、紙で印刷をし市町の受付に提出をしている。
厚木	申告書は基本的に作成するが、国税について提出不要であるため市町村の窓口で提出するよう伝え、チラシと「申告不要」のゴム印を押印した申告書一式を相談者へ渡す。
大和	事前のアンケートで対象者が確認できていたので大きな問題は生じませんでした。
相模原	0又は還付は申告する。申告不要な人でも市町村には提出するため、申告書を作り印刷し、地方税連絡用という横版を押して本人に市役所へ行くよう伝える。
小田原	会場が市庁舎を借用しているとともに、市の職員が常駐していただいているため、そのまま引継ぎを行っています。
甲府	申告書の原案を紙で出力し、税務署が用意してくれた「地方税連絡用(国税申告不要分)」印を押印して、各市町村に提出するように指導しました(甲府市については会場にいた市役所職員が対応)。
大月	無し

支部名	2 独自事業についてのご意見
横浜中央	スマホ申告については、前年度は1名専任の担当者としてが、今年度も1名が適正と考えている。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	
戸塚	
神奈川	独自事業の無料相談会は、積極的な広報活動をあまりしていないので、受託事業の相談会に比べて世間一般に十分周知されていない様ですが、かえってゆったりとした相談会となり、雰囲気は悪くないです。また、独自事業無料相談会の隣の部屋で、当支部主催の「税金なんでも相談会」(税目や内容に制限を設けない相談会)を同時開催しており、これが独自事業無料相談会の条件に外れた方々の受け皿になっていて、納税者の方々には好評を博しております。さらに逆に「税金なんでも相談会」から独自事業無料相談会に流れてくる納税者もいらっしゃいます。独自事業無料相談会は本来、事前予約制ですが、空き枠がたくさんありますので、非公式ですが予約外の受付も行っております。
緑	受託事業において、税務署サイドでも、翌年以降の申告をスマホで行ってもらうことを意図しスマホ申告を強く要望されていることを鑑みると、将来、受託事業の縮小が考えられるが、税理士会としてみれば職域の防衛を含め税務支援を積極的に行うことを視野に入れ、積極的にさらなる広報を行うべきである。
鶴見	
川崎南	独自事業なので受託事業に倣って、同様の相談体制にする必要がないと、本会の税対部会議で知りました。今後の課題と認識しています。
川崎北	
川崎西	
横須賀	納税者の来場人数を200名と予想していたところ、実際は100名(電子申告)+23名(相談)=123名(取扱い件数)でした。税理士の従事する募集人数は31名(当日は一人休んで30名でした)でしたが、この31名を募集して集めるのに税務支援対策部長(私です)は大変苦勞いたしました。横須賀支部は高齢化のためパソコンを拒否する税理士がたくさんいらっしゃいました。そのため、パソコンの従事枠15名をなかなか埋めることが出来ませんでした。また、高齢のため従事そのものを拒否する先生方がたくさんいらっしゃいました。横須賀支部は税理士の高齢化と若手税理士の減少、及び税務支援活動の精神(理解)の欠如により従事してくれる税理士の先生方が、そもそも少ないです。(幹事経験者のベテランの税理士の先生方でも税務支援活動の精神(理解)が欠如していると感じられる方が多数いらっしゃいました)ご自分と家族、その親族を含めて体調不良で断る先生方がたくさんいらっしゃいました。「忙しい」と言って従事を断る先生方がたくさんいらっしゃいました。今回はコロナが明けて初めての独自事業でしたが、来場する納税者がコロナ前の来場者数に戻らず激減いたしました。理由は、来場していた納税者の体調不良、死亡、納税意識(年金400万円以下は申告不要など)の変化など多々あると思いますが、来年もこの傾向は続くと思っております。そこで、募集する税理士の人数を減らして頂きたいと希望を出します。2名(誘導)+2名(受付)+2名(収受)+3名(相談)+9名(パソコン)=18名(合計)でお願い申し上げます。納税者の人数が今年の123名程度なら18名の税理士で十分、対応できます。
鎌倉	
藤沢	なんでも相談会を実施しており、相談時間を一コマ45分に設定しているが、相談者によって、時間を大幅に超過してしまうことがある。その場合は、責任者等が「そろそろ終了時間ですよ」と一声かけることにする。一方、10分程度で終了してしまう相談者もいるので、時間が余ってしまうこともある。一コマ当たりの時間設定を再検討する。
平塚	現在、確定申告の手伝いとしてやっていて受託事業との差がわかりにくい。納税者には伝わっていないと思うし、会員でも区別がわからないと思う。

支部名	2 独自事業についてのご意見
厚 木	受付票の記載事項などを受託事業と統一して欲しい。 特にアンケート欄がある為、集計作業が煩雑となる。
大 和	独自事業の従事税理士の決定に苦勞しております。 税務支援部で頼みやすくて済む制度を本会の方で決めていただきたいです。 例えば、税理士の義務として受託事業もしくは独自事業をどちらか1度行う事を義務化するなどしていただければありがたいです。
相模原	
小田原	小田原支部においては、独自事業に全面的な協力をいただく南足柄市においてのみ開催しています。 過去における担当部長及び支部長の尽力により、来場者も多く、大変意義のあるものとなっています。 今後は、事前申込のさらなる定着のための体制として、電話予約なども検討をすることなどが考えられます。
甲 府	独自事業の「確定申告書の受付票兼預かり票」ですが、会員が混乱しないように受託事業の場合の受付票に似せた書式に変更してもらいたいです。 独自事業の「收受印日付確認表」の押印者欄及び確認者欄の「印」を削除し、自署でも対応できるようにしてもらいたいです。
大 月	相談員7名に対して実際の相談件数は13件と少なかったです。これは、開催日が2月20日で比較的遅かったこと、さらに同じ会場で市役所が主催する無料相談会と日程が重なったためです。加えて、所轄の税務署からは2月15日以降の開催では職員の派遣やPCの貸し出しが困難であるとの指摘がありました。これらの理由から、来年度の開催は2月上旬を予定しています。

令和 5 年度

**確定申告期無料相談等に関するアンケート
(受託事業)**

東京地方税理士会

1 無料相談への会員割当て方法について

支部名	割り当て方法
横浜中央	担当者募集に対する応募者で募集人員に満たない場合、個別に依頼を行っている。
横浜南	従事可能等のアンケートを行い、従事税理士を集めた。
保土ヶ谷	基本的に全会員平等に割り当てが出来たら良いと思います。
戸塚	
神奈川	相談員の対象となる会員に対し、受託事業と合わせて、出勤希望日を出してもらいました。
緑	受託・独自・JA・青会・区役所の相談日の一覧表を対象となる会員に送付し希望者を募った
鶴見	従事希望者アンケートにより割り当てた後、募集人員に満たない場合、過去の実績を参考に割り当てる。
川崎南	担当しない税理士へは通知しない方針ではあるが、全員に通知してほしいという要望があるとのこと。 その場合、郵送では費用対効果が悪いので、HPでの会員のみ閲覧などの用意が必要
川崎北	独自事業と同様、募集案内をFAXとメールで会員に送付し、従事希望日を回答してもらう形式で募集している。
川崎西	
横須賀	アンケート方式
鎌倉	11月にアンケートを実施しており、事前に都合の悪い日や曜日などを確認したうえで割当を行っております。 会場の指定や日付の指定などをする会員が多く、アンケート121件回答のうち、66件が何らかの希望を回答しています。そのため、希望を記載しない協力的な会員へのしわ寄せが目立ち、公平が保てていないように感じる。今年度は事前アンケートを取りやめ、割当を行う予定です。(支部幹事会で現在検討中)
藤沢	特に問題なし。
平塚	全会員宛にアンケートを実施して、従事希望を募っています。 70歳以上は原則免除、希望者は割り当てをする。 病氣療養、介護については、診断書などの書類を提出いただき部で判断をしている。
厚木	特になし
大和	部の方で従事希望場所、従事希望日についてのアンケートをとっております。 その上で、会員を割り当てております。
相模原	
小田原	希望調べを全会員に配布し回答を得たうえで割振りを行っています。 当支部においては、例年4月に、各種団体における講師派遣等の希望調べを実施しています。 それとは別に、8月の支部定例会のタイミングに合わせて、確定申告期に実施する各種事業の従事希望調べを配布し、回答された希望を優先して配置しています。 そこには、青色申告会や農協への協議派遣も含めて行っています。 8月としている理由は、概ね7月に無料相談会場を署と2市8町が確定するためです。
甲府	前年度派遣先(独自事業か受託事業か協議派遣事業か)、事務所所在地、年齢などを考慮し割当てを行いました。
大月	無し

2 税務支援事業における実働会員及び欠席対応について

支部名	(1) 令和5年度確申期無料相談従事会員について				
	①従事割当会員数	②従事拒否した会員数	③当日欠席した会員数	④拒否・欠席会員に対する補充会員数	⑤実従事会員数
横浜中央	778名	0名	0名	0名	65名
横浜南	170名	0名	0名	0名	170名
保土ヶ谷	64名	0名	0名	0名	64名
戸塚	75名	0名	0名	0名	75名
神奈川	88名	0名	0名	0名	88名
緑	109名	0名	7名	7名	109名
鶴見	56名	0名	0.5名	0.5名	56名
川崎南	52名	0名	1名	0名	51名
川崎北	133名	0名	0名	0名	133名
川崎西	65名	0名	0名	0名	66名
横須賀	100名	0名	0名	0名	100名
鎌倉	44名	0名	1名	1名	44名
藤沢	51名	0名	0名	0名	51名
平塚	147名	0名	2名	2名	145名
厚木	40名	0名	0名	0名	40名
大和	83名	2名	0名	2名	83名
相模原	55名		1名	1名	55名
小田原	105名				102名
甲府	92名	0名	0名	0名	92名
大月	33名				29名

※2/6が大雪により中止となったことによる相違

2 税務支援事業における実働会員及び欠席対応について

支部名	(3)欠席者の補充はできましたか				(4)補充する必要が生じた場合の対応方法についてご記入ください	(5)欠席会員を無くするための対策として、支部で行っている取組があればご記入ください
	全てできた	一部できた	できなかった	欠席者がいなかった		
横浜中央	○				補充する必要が生じた場合には個別に依頼を行う予定。	
横浜南	○				待機要員の待機日に合わせて電話で連絡をした。	特になし
保土ヶ谷						心配となる会員に対し、実施日が近くなりましたら事務局より確認電話を入れています。
戸塚	○				補欠を設定する	
神奈川					税務対策部員で補充する	出勤日の前日または前々日に電話で出席の確認をする
緑	○				毎年欠席者は数名いるので見こして受託事業には各相談日に予備者を数名選び当日朝10時までは待機してもらっている。ただし欠席者も多いため当日の連絡が遅れたりした。	定例会での周知。事前に欠席を申出た者に対しては、部長が説明取得している。
鶴見	○				原則、欠席者が交代要員を探す。できない場合のみ、税対で協力的な従事者を探す。	従事日前日に事務局より電話によるリマインドをしている。万一の場合に備えて、可能な限り事前に対応できる会員を数名確保しておく。
川崎南		○			税務支援対策第一部の部長および担当副部長が輪番制にて待機している。	支部会でも啓蒙活動
川崎北	○				まず、欠席者が代替者をさがし、いない場合に税対1部長に連絡し、部長が代替者をさがし補充する。	特にありません。
川崎西					事前に用意していた補充要員にて対応。あるいは支部担当部の幹事にて代替。	特になし。
横須賀					当日欠席・拒否した会員がいなかったため、そもそも補充が無かった。	一週間前に会場責任者が電話やメールでリマインドを呼びかけました。
鎌倉	○				会場毎に待機要員をあらかじめ設定している。	開催日の(なるべく)直前に、事務局よりメール又はFAXでのお知らせを行っている。
藤沢	○				電話による依頼	特になし。
平塚	○				税務支援対策部で、予備要員を充当しています。	事前のアンケートと70歳以上・病気療養などは報告していただいて割り当てを免除しています。
厚木						
大和						
相模原	○				一日あたり、1から2名を待機(午前10時)させている。欠員がなければ待機は解除される。	事前に無料相談は義務である旨の周知をしている。従事できない場合は、免除申請を出す等、しかるべき手続きが必要であることを周知している。
小田原					従事予定者が替わりの従事会員に依頼する。	
甲府	○				税務支援対策部員を予備要員として事前に割り当てました。	特にありません。
大月					無し	無し
合計	11	1	0	0		

3 会場の確保・設営について（※会場は税務署が確保することとなっている。）

※ 署＝税務署、支部＝税理士会支部、両方＝税務署と税理士会が共同で

支部名	①会場の選定は		②会場の交渉・申込は		③会場の設営は			④申告書等の搬入は		⑤来場者の対応方法					⑥ ⑤の対応方法で署と協議した内容
	署	支部	署	支部	署	支部	両方	署	支部	来場者順	配布のみ	整理券のみ	事前申込制	両方	
横浜中央	○		○				○	○						○	特になし。
横浜南	○		○				○	○					○		事前予約制を基本とし、どうしても事前予約ができない方向けに当日時間指定整理券を配布することにした。会場の都合により、例年、朝に配布していた時間指定整理券を当日、昼前に配布する旨、税務署に広報してもらった。
保土ヶ谷	○		○				○	○					○		事前予約制をアピールし、朝の密集を避けるよう話し合いました。
戸塚	○		○				○	○						○	
神奈川	○		○				○	○					○		本来は、予約サイトでの事前申込が原則ですが、例外的に税務署来場者の中に税理士会の無料相談会を希望する方がいれば受け入れることとしました。但し、その様な方は一人もおりませんでした。
緑	○		○				○	○						○	前年と同様に事前申込枠を各時間帯毎に一定の割合で設定し、残りの枠と事前申込に空きがあった分を当日整理券の配布分とする
鶴見	○		○				○	○						○	会場開場前の整理券配布方法などについて
川崎南	○		○				○	○						○	案内板等の掲示位置と庁舎入口から会場までの誘導
川崎北	○		○				○	○						○	
川崎西	○		○				○	○						○	
横須賀	○		○				○	○						○	
鎌倉	○		○				○	○						○	予約枠数の設定と予約なしの方の当日予約の受付方法等について

支部名	①会場の選定は		②会場の交渉・申込は		③会場の設営は			④申告書等の搬入は		⑤来場者の対応方法				⑥⑤の対応方法で署と協議した内容	
	署	支部	署	支部	署	支部	両方	署	支部	来場者順	配布のみ	整理券のみ	事前申込制		両方
藤 沢	○		○				○	○					○		特になし。
平 塚	○		○				○	○						○	会場の集約を検討、大磯と二宮会場を合同で開催の是非について検討。
厚 木	○		○				○	○						○	当日整理券の発券枚数と事前予約の枠数
大 和	○		○		○			○						○	
相模原	○		○				○	○						○	当日整理券を配ること、事前予約については、人数報告
小田原	○		○				○	○						○	
甲 府	○		○				○	○						○	整理券配布と事前申込の割合は、税務署の要望に基づいて4:6としました。
大 月	○		○				○	○						○	無し
合計	20	0	20	0	1	0	19	20	0	0	0	4	16		

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
	① 会員の動員数について
横浜中央	会員の動員は最も苦慮したが、不足人員は個別に依頼して対応した。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	特になし
緑	特に問題なし
鶴見	
川崎南	特になし
川崎北	特にありません。
川崎西	来場予定者に対して担当会員数が少ないこと。青色申告会の受託事業と同日開催であり、そちらへの対応会員も必要なことから割当人数を考慮して頂きたい。
横須賀	従事する税理士の人数を減らしてほしいが減らしてくれない。
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	少なくなっているので従事人数が減ることを伝えていきます。
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
	② 日程について
横浜中央	本牧会場が3日間の予定が11月ころに2日間に減少した。この影響で、他の会場の約2倍の来場者となった。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	特になし
緑	特に問題なし
鶴見	
川崎南	月初開始だと前日の搬入が月末になるので、開始を2日以降にしてほしい。
川崎北	特にありません。
川崎西	青色申告会の受託事業と同日開催を避けて頂きたいと考える。
横須賀	日数を減らしてほしいが減らしてくれない。
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	人数を多く出しても日数を減らしてもらうように伝えていきます。
厚木	特になし
大和	昨年度の来場者数を考えて、日程を1日減らしました。
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
	③ 会場設営について
横浜中央	スマホ申告専用が4名となり、パソコン台数が減りました。スマホ申告は、約倍の時間がかかり、希望者が少ないため、回転が悪くなった。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	特になし
緑	会場設営は税務署と支部で両者協力のもと行っているが、今年から税務署の署員の就業時間内に終わらせたいので集合時間を早めてくれと依頼されたが、直前に言われたため、1時間だけ早めることはできたが、署の希望時間には合わせられなかった。
鶴見	
川崎南	特になし
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし。
横須賀	
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	特にありません。
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
	④ 本会独自事業との関連について
横浜中央	特にありません。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	特になし
緑	基本的には受託も独自もほとんど同じ
鶴見	
川崎南	独自性を出した方が効果的
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし。
横須賀	
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	違いが分かりにくい、受託の一部ととらえられている感じがする。
厚木	特になし
大和	これまで大和支部では、独自事業と日程や場所に関係性を持たしておりませんでした。今後は同じ会場で、連続した日取りで事業を行うなど検討しております。
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
⑤ 相談会場の受付対応について	
横浜中央	特にありません。
横浜南	特になし
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	特になし
緑	全て緑支部で対応
鶴見	
川崎南	作成物に工夫が必要
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし。
横須賀	
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	市町の職員が対応してもらって助かっている、時々集計をしていない人の受付をしている。
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	4 署との折衝の際、特に困難と感じたことをお書きください
	⑥ その他
横浜中央	特にありません。
横浜南	
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	スマホ申告は、場合によって60分以上の時間を要すこともあるのですが、税務署サイドでは相談枠は30分と決めているようで、この点、所用時間の認識に乖離がありました。相談時間の設定をもう少し長く見てもらえると助かります。
緑	特に問題なし
鶴見	相談件数の目標を過大に設定する割に、最も効率的な解決策であるPCの台数増について署が消極的に感じる。
川崎南	
川崎北	特にありません。
川崎西	
横須賀	
鎌倉	
藤沢	なし
平塚	
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

5 従事人員について

支部名	①署から提示される動員人数について			不足人員についての対応及び意見・要望をご記入ください
	不足している	妥当	多すぎる	
横浜中央	○			不足人員については、補助要員を割当て、支部から謝金を出しております。
横浜南	○			毎日、税対部役員(2~3名)が午前中若しくは1日中従事している。
保土ヶ谷		○		
戸塚		○		
神奈川	○			相談担当の人数は妥当ですが、案内担当の人数が足りません。案内業務には「予約の確認」「スマホ申告の可否確認」「相談員への誘導」「iPhone、Android、PCの振分け」「收受」等があり、執行部(支部長、副支部長、総務部長)の皆さんに毎日、無報酬で手伝ってもらいました。
緑		○		
鶴見	○			署からの動員人数が不足しているため、マイナンバーの本人確認が遅延するなどのボトルネックが多々生じていた。
川崎南	○			署で対応されるPCのところで渋滞が発生。絶対数が少ない。センター化により署員も100名ほど定員が削減されていて、会場に人員を割けない事情もある。
川崎北		○		
川崎西			○	
横須賀			○	
鎌倉		○		
藤沢		○		
平塚		○		
厚木		○		
大和		○		
相模原		○		
小田原		○		
甲府		○		
大月		○		
合計	5	13	2	

支部名	6 感染症等に関する対応について		
	(1)感染症等対策備品を支部で準備したものはありますか。		(2) (1)で「はい」と回答された支部は何を準備されたかご記入ください。
	はい	いいえ	
横浜中央		○	
横浜南	○		消毒液、マスク等、感染症防止対策備品全般
保土ヶ谷	○		アルコール手指消毒液、アルコール消毒スプレー、アルコール除菌シート、マスク
戸塚	○		除菌シート・マスク
神奈川	○		一応、消毒液を準備しましたが、税務署も用意してくれておりました。
緑	○		机の除菌用に除菌シートを用意した
鶴見		○	
川崎南	○		ふき取り用ウェットシート
川崎北		○	
川崎西	○		マスク、消毒液、ラテックス、体温計
横須賀	○		体温計。しかし、この準備した体温計は全く使われませんでした。
鎌倉		○	
藤沢	○		マスク、除菌シート、除菌液
平塚		○	
厚木	○		独自事業で使用する間仕切りのパネルは受託事業でも使用した。
大和		○	
相模原	○		消毒液、除菌シート、予備マスク
小田原	○		消毒シート
甲府	○		除菌シート
大月	○		マスク、消毒液

7 来場者数について

支部名	①事前予約者数	②当日整理券配布者数	③事前予約された方が来場しなかった数	④事前予約された方が相談対象者ではなかった数	⑤ ④以外の理由によりお断りをした人数
横浜中央	294名	157名	3名	0名	0名
横浜南	1117名	90名	85名		
保土ヶ谷	620名	315名	43名	0名	0名
戸塚	不明	不明	不明	不明	不明
神奈川	482名	0名	14名	2名	2名
緑	352名	251名	21名	3名	0名
鶴見	208名	159名	約10名	不明	不明
川崎南					
川崎北	585名	318名	不明	不明	不明
川崎西	475名	199名	3名	不明	0名
横須賀	348名	371名	61名	不明	不明
鎌倉	182名	29名	7名	0名	0名
藤沢					
平塚	838名	219名	19名	不明	不明
厚木	190名	不明	不明	不明	不明
大和	194名	247名	不明	不明	不明
相模原					
小田原	378名				
甲府	338名	171名	不明	11名	不明
大月	111名	不明	不明	不明	不明

8 電子申告について

※ 署＝税務署、支部＝税理士会支部、両方＝税務署と税理士会が共同で

支部名	①電子申告を実施しましたか				②パソコン等機器の所有者は			③パソコンの設営は			④送信方法は			⑤ご意見
	が署 実施員	が税理 士	が両方 実施	実施して いない	署	支部	その他	署	支部	両方	代理 送信	本人 送信	両方	
横浜中央		○			○			○			○			
横浜南		○			○			○				○		特になし
保土ヶ谷			○		○			○					○	代理送信の設定に時間を要し、朝のスタートが遅れましたので、次年度は改善したいです。
戸塚		○			○			○				○		
神奈川		○			○			○			○ PC	○ スマホ		署が用意するPCの台数が減らされる傾向にありますが、相談担当者分の台数は欲しいです。
緑		○			○			○				○		納税者のe-TaxのID・パスワードを必ず持参するようにもっと広報してほしい
鶴見		○			○			○				○		
川崎南	○				○			○			○			PCの台数を増やす必要はある。スマホはしばらくは署員に担当してもらいたく。
川崎北			○		○			○				○		
川崎西			○		○			○			○			
横須賀		○			○			○				○		
鎌倉			○		○			○				○		
藤沢		○			○			○				○		特になし。
平塚		○			○					○		○		

支部名	①電子申告を実施しましたか				②パソコン等機器の所有者は			③パソコンの設営は			④送信方法は			⑤ご意見
	が署職員 が実施	が税理士 が実施	が両方 が実施	実施して いない	署	支部	その他	署	支部	両方	代理送信	本人送信	両方	
厚木		○			○			○				○		
大和		○			○			○				○		
相模原		○			○			○			○			
小田原			○		○					○		○		
甲府		○			○			○				○		特にありません。
大月	○				○			○				○		
合計	2	13	5	0	20	0	0	18	0	2	4	14	1	

支部名	9 スマホ申告指導について		(2) (1)ではいと回答された支部は、スマホ申告指導をどのように対応されたかをご記入ください。
	(1)スマホ申告指導を実施しましたか。		
	はい	いいえ	
横浜中央	○		スマホ専用担当者を各会場1日4名とした。受付で希望者をスマホ担当者に振り分けた。希望者がすくなくため、相談のみの相談者をスマホ担当者に振り分けた。
横浜南	○		スマホ申告を納税者に指導できる会員が非常に少ないことから、無料申告相談会場にて、スマホ申告に対応できるよう、事前にスマホ申告研修会を実施。
保土ヶ谷	○		署の職員のみが対応されました。
戸塚	○		税務署が担当者に対して講習を行った
神奈川	○		スマホ申告は本人送信なので、税理士は横で助言する形になります。しかし、それでは申告書を完成させることが困難なので、タッチペンを使って入力のお手伝いいたしました。
緑	○		スマホ初年度ということで、テストを兼ね、1日当たり2人ないし1人のスマホ申告要員を設け、税務署にその申告要員の研修をお願い実施した。
鶴見	○		スマホ申告専門の担当者を2名/日割り当てた。担当者が対応可能である限り、スマホ申告希望者を優先して案内した。
川崎南	○		スマホ申告に応じていただいた相談者を署員の担当窓口へ誘導
川崎北	○		・スマホ申告を希望される来場者はほとんどいないため、パソコンでの申告指導を待っている方に、スマホ申告であればすぐに指導を受けることができる旨を案内し誘導した。指導は、スマホ指導担当の会員と税務署の臨時職員とで対応し、マンツーマンによる指導を行った。
川崎西	○		納税者本人にてスマホを操作して頂き、対応者は隣で指示を出すようにした。
横須賀	○		来場された納税者が相談コーナーや、パソコンコーナーの席に座ったところでスマホ申告の希望の有無を聞いて、スマホ申告をしたいという納税者の方にスマホ申告の指導をいたしました。
鎌倉	○		<ul style="list-style-type: none"> ・受付の際や相談席でスマホ申告を希望されるか否かを確認。 ・税務署のスマホ申告チラシを見せ、簡単に説明。 ・希望者に対しては、スマホ申告ができるように相談員がスマホ入力シートに情報をまとめ、スマホ入力ができるところまで指導 ・スマホ送信コーナーを作り、そちらへ誘導し、スマホ操作などを補助しながら申告。なお、スマホ送信コーナーは税務署派遣のスタッフにより対応してもらいました。
藤沢		○	
平塚	○		会員で出来る人に、対象者を絞ってお願いをした。税務署で対応職員を出してもらい、個別に自署コーナーで対応してもらった。
厚木	○		署の職員が対応
大和	○		事前にスマホ担当者を税理士の中で決めておいた。スマホ担当者には税務署主催のスマホ申告研修に参加していただいた。スマホ相談希望者についてのみスマホによる申告指導を行った。
相模原		○	
小田原	○		集合会場において、相談コーナーからパソコン入力コーナーへ移動する際に、スマホの申告希望者を募って案内しました。
甲府	○		署職員のサポート付きで、会員がタッチペンを使用して申告指導しました。
大月	○		<ul style="list-style-type: none"> ・スマホ申告指導のため専任の担当者を設置しました。 ・スマホ申告に関する案内文を作成し、支部例会で会員に説明しました。 ・会員が事前に操作方法を確認できるよう、支部のホームページに「確定申告等作成コーナー：スマホ申告疑似体験(PDF)」を掲載し、参照をお願いしました。

支部名	9 スマホ申告指導について (3)スマホ申告指導で苦慮した点をご記入ください。
横浜中央	時間がパソコンの倍、最低でも1時間かかっていた。希望者が極端に少ない。スマホ担当者を4名としたため、全体の回転が悪かった。
横浜南	・スマホの種類(iPhone、Android)によって操作性が異なること ・スマホ申告は申告書控が印刷されないことから、PC申告への変更希望する方がいた
保土ヶ谷	
戸塚	
神奈川	①iPhoneとAndroidで申告操作が多少違うので、相談員の先生が普段使用している機種と納税者の機種が異なる場合に、戸惑うことがありました。②Etaxが「らくらくホン」に対応していないので、スマホ申告が出来ないケースが多数ありました。③マイナポータル方式はシステム上、まだ発展途上の様で、IDパスワード方式に比べると申告完了まで時間が多くかかる傾向にありました(1時間以上かかるケースもありました)。
緑	①思ったより、予約上でのスマホ申告の要望が多くあったが、会場で会話するとPC申告したいとの要望に切り替える日が多かった。理由としては、時間がかかる。控えが出ない。来年以降も相談に乗ってほしいなどの理由が聞けた。 ②受付時の前さばきが非常に煩雑になることが判明。マイナンバーの有無、マイナンバーの2つの暗証番号、本人以外の申告の有無、利用者識別番号の有無、利用者識別番号のパスワード、無料相談用のIDの利用者識別番号としての使用のチェックなど。 ③申告書が印刷できないため、400万円以下の確定申告不要者のスマホ申告の除外もやってみなければわからない人もいた。 ④一人当たりの所要時間が1時間はかかる。(2時間以上かかったケースもある。)
鶴見	PC申告よりも2~3倍時間がかかる点 支部独自で設置したプリンターと相談者のスマホとの接続がうまくいかないケースがあった点
川崎南	圧倒的に時間がかかるようなので、来年、自身でできそうになく、来年以降も来所されそうです。
川崎北	・androidとiphoneで操作方法が異なるので、指導担当者は両方の操作方法を習得する必要がある。 ・相談会場ではプリントアウトができないので、申告=送信完了がわかりにくかった。 ・スマホの申告指導を受けていた来場者が、送信する段階になって、紙で申告書の控えが欲しいということになり、スマホ申告をやめてパソコン申告に変更した方がいたので指導時間が無駄になった。 ・スマホ申告指導は、パソコンでの申告指導に比べて倍以上の時間を要する。慣れの問題もあるが、慣れたとしてもパソコンでの申告指導の方が早い。
川崎西	相談者一人当たりにかかる時間が膨大にかかった。
横須賀	スマホ申告をした納税者の方々に「来年は自宅で、ご自身で(スマホ)申告されますか?」と質問したところ「yes」と回答した人は一割もいませんでした。 スマホ申告した人でも「来年も(無料申告相談の会場へ)来ます。」と回答された方々が7割程度いました。 国税局が想定している「今年スマホ申告した人は、来年以降も自宅でスマホ申告して税務署や無料申告相談の会場へは来ない。」と言う思惑は外れていると思われます。
鎌倉	
藤沢	
平塚	会員に周知が出来なかったため、対応できる会員のみで協力をするとしたが、一人当たりに時間がかかるケースが多い。 署員によってはスマホでの申告を当然のように言われる人もいた。
厚木	署の職員が対応したため不明だが、長時間かかった納税者がいた。
大和	
相模原	
小田原	思いのほか、希望者が少なかった。
甲府	相談時間30分以内に終わるケースは少なかったと思います。 申告内容によっては、スマホ対応画面ではなく、パソコン対応画面で対応しなければならず、国税電子申告システムの更なる改善が必要だと感じました。
大月	相談者のスマートフォン操作の習熟度や、スマートフォンの設定状況によって、相談に必要な時間が長引くことがあった。

支部名	9 スマホ申告指導について
	(4)スマホ申告指導においてお気づきの点や改善点があればご記入ください。
横浜中央	スマホ申告推進の必要性は十分に理解するが、無料相談会場には、適さないと考えます。現在の相談者の年齢層だと、あとすくなくとも5年10年は既存のパソコンでの申告が主だと思います。
横浜南	・納税者ご本人がご高齢のため、無料申告相談会場に来場できず、代理人の方が来場されるケースがありますが、代理人が来場した場合であっても、スマホ申告ができるようにして頂きたい。
保土ヶ谷	
戸塚	
神奈川	スマホ申告は申告控えが印刷されないのが、不安を感じる納税者の方も多くいらっしゃいました。
緑	まずは、PC導入時と同様に、会員の慣れも必要であり、税務署サイドからの研修の充実を望む。また、本会においても、前さばきについて指針またはマニュアルが必要に思う。
鶴見	申告書控えのプリントアウトを希望する方には、支部独自のプリンターに本人スマホをwifi接続してプリントアウトした書面を提供した。うまく接続できないケースも多々あったが、書面を取得できた方には、大変好評でした。
川崎南	アンドロイドと 아이폰の両方に関する精緻なマニュアル作りが必要
川崎北	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホでの申告は、スマホ所有者の申告しかできないため、夫の代理で妻が申告書作成会場に来場された場合には対応できない。 ・源泉徴収票の入力画面で、年調済み・未済みの入口が分かりにくいので改善してほしい。 ・納税者がスマホ操作に迷った時や入力の間われている意味が分からないときに、「？」を押すとポップアップ画面が開いて問題解決を補助してくれる項目をたくさん用意すると思う。そうすれば時間がかかったとしても自分で申告ができるような気がする。 ・税理士用のPCかタブレットを用意して、納税者のスマホとBluetoothなどでつないでスマホ画面を表示したり、遠隔操作できたりすると便利だと思うが、これは障壁が高そうに思う。 ・ID/PW方式やマイナンバー方式など、税務相談用の練習サイトが事前に立ち上がっていると練習ができるので大変助かる。 ・相談者の中にはスマホのPDFよりも紙で控えが欲しいという方がかなりいるので、相談会場でも紙で控えを渡すことができれば、スマホで申告する方が増えると思う。 ・無料相談で一生懸命スマホ申告指導をしても高齢者の中には途中でいやになる方もいる。スマホに慣れていない世代にはスマホ申告は無理のような気がするし、精神的な負担を与えかねない。 ・スマホ申告指導は、相談者のスマホに触らないように指導することになっているにもかかわらず、タッチペンで触るのは問題があると思う。
川崎西	期間中の相談件数の最大化を目的にするのであれば、税理士や署職員、署のパート要員の作業内容を上手く割り振る必要があると反省。相談者によっては税理士資格を有さずに親族間で代理送信を行う行為に当たる場合があり、その場合作業を途中まで進めた後にパソコン相談へ移動して頂くこともあった。事前にこれらを振り分ける業務進行を考える必要もあった。
横須賀	横須賀は高齢化が進んでいるためスマホを使いこなせないジェネレーション(年代)の納税者が大半を占めます。このような方々にスマホ申告を勧めても来年以降ご自身で(スマホ)申告できないため結局税務署や無料申告相談の会場へ舞い戻って来ることになり、かえって混乱を生じます。スマホ申告を推奨してよいジェネレーション(年代)と、推奨してはいけないジェネレーション(年代)がありますので、スマホ申告はあくまで、そのスマホを使いこなせる人(ジェネレーション)に推奨しないとかえって、翌年以降の税務署や無料申告相談の会場の混乱を招くこととなります。
鎌倉	相談員はスマホ申告の案内と申告するための情報整理をおこなっただけなので、PC送信するときと同じ流れで対応でき、混乱はなかった。
藤沢	
平塚	スマホでの申告が税理士として対応すべきことなのか疑問を感じる、流れ作業の一環でしかない。納税者の中には、税務署だとスマホ申告をやらされるのでこちらの会場に来たという人もいた。
厚木	パソコンに比べて時間がかかっていた。
大和	事前予約者の中で、自分のパソコンでetaxを行なう方法を指導してほしいという相談があった。お断りすると、自分のスマホでは申告相談してくれるのに、パソコンだとなぜ申告相談してくれないのですか？と問われた。
相模原	
小田原	スマホ申告に限定しての開催を行うことが有効かと思えます。
甲府	個人情報に十分に配慮した上で、集団形式で申告指導した方がいいのではないかと思います。その際、iPhoneとAndroidに相談者を分けて、会員がパネル等を使って操作説明(申告指導)すればいいと思います。
大月	受託事業では、一件の相談に割り当てられる時間は20分とされていますが、実際にスマホ申告指導に要する時間は通常50分から60分程度です。現在、事前予約を20分間隔で設定していますが、スマホ申告指導に対応するためには、事前予約枠と当日枠の組み合わせを見直す必要があると考えます。

10 収受について

※ 署＝税務署、支部＝税理士会支部、両方＝税務署と税理士会が共同で

支部名	①収受事務はどちらが行いましたか			②申告書等提出のみで来場された方への対応をご記入ください	③ 相談会場から税務署への申告書の回収はどちらが行いましたか	
	署	支部	両方		署	支部
横浜中央		○		無料相談会場では申告書の提出のみは本来受け付けていないため次年度以降は税務署へ持参または郵送で提出するよう説明したうえで、仮収受する。ただし、税理士署名欄への支部名の入ったゴム印は押印しない。	○	
横浜南	○			収受しない旨の広報が浸透しており、提出のみの来場者はほぼおりません。	○	
保土ヶ谷		○		会場での提出はお断りし、郵送をお願いしました。	○	
戸塚		○		相談を受ければ、受付する	○	
神奈川		○		提出のみは対応していないことを説明し、郵送での提出をお願いしました。	○	
緑		○		署に直接提出してもらうようお願いし、会場では収受のみは行わないようにしている	○	
鶴見		○		提出のみは収受していない。 税務署をご案内した。	○	
川崎南		○		税務署の場所をお伝えし、出直していただきました。	○	
川崎北		○		申告書等の提出のみで来場された方には、会場では一切受け付けていない旨を説明し、税務署に直接提出もしくは郵送するよう案内している。	○	
川崎西		○		相談を受けるのが原則として、提出のみを希望される方でも相談を受けない方は提出受け取りを拒否した。	○	
横須賀		○		税務署へ行って提出するように指導しました。	○	
鎌倉	○			収受のみの受付は行ってない旨を税務署作成のチラシを渡して説明し、税務署への提出・郵送・e-taxをお願いした。	○	
藤沢		○		対応せず。署へ持ち込み又は郵送してもらうよう依頼した。		
平塚		○		市町の受付にて収受。	○	

支部名	①収受事務はどちらが行いましたか			②申告書等提出のみで来場された方への対応をご記入ください	③ 相談会場から税務署への申告書の回収はどちらが行いましたか	
	署	支部	両方		署	支部
厚 木		○		対象者なし	○	
大 和		○		提出のみは受付していない旨をお伝えし、税務署へ提出するか場所によっては市役所でも受付していたのでそちらを案内した。	○	
相模原		○		提出のみは受け付けていない旨を説明し、税務署へ行くか郵送により提出するよう説明した。	○	
小田原	○			受付後に提出窓口へ案内しました。	○	
甲 府		○		当会場では申告書の提出のみの対応は行っていない旨をお伝えし、税務署へ提出するように案内しました。	○	
大 月	○			申告書を収受し、来年からは受け付けない旨を説明し、案内文を渡した。	○	
合計	4	16	0		19	0

支部名	11 期後(3/18~3/29)における無料申告相談について		
	(1)期後(3/18~3/29)に無料申告相談を実施しましたか。		(2) (1)ではいと回答された支部は、期後の無料申告相談をどのように対応されたかご記入ください。
	はい	いいえ	
横浜中央	○		1日1名 計9名を、横浜中税務署に派遣しました。相談、代理送信による申告まで対応しました。
横浜南	○		3/18,19,21に1日あたり1名の税理士を税務署に派遣し、無料申告相談を実施した。
保土ヶ谷	○		3/25~29の5日間、税務署で対応しました。
戸塚	○		支部の幹部のみで対応
神奈川	○		税務署主催の「署内における消費税等の無料申告相談会」に参加する形で、3/27、3/28、3/29の三日間、延べ3人の税理士を相談員として派遣しました。
緑	○		受託・独自・JA・青会・区役所の相談日の一覧表を対象となる会員に送付し希望者を募った
鶴見	○		税務署において従事税理士が対応。
川崎南	○		税務署に1人ずつ、税理士を派遣し、インボイス初年度ということもあって消費税に特化した相談業務を実施しました。
川崎北	○		税務署内において、確定申告無料相談に準ずる方法で申告相談を行った。相談者が持参した資料に基づき、内容を確認の上、スマホコーナー・パソコンコーナーへ誘導した。また、インボイス制度の導入により、消費税の申告については、2割特例適用の説明を行い、スマホコーナー・パソコンコーナーへ誘導した。
川崎西	○		税務署へ二日×担当二名を派遣。当日の作業報告は署の職員へ直接渡し、不明点があれば署の職員へ質問を実施しながら実施した。
横須賀	○		3月16日以降だと最初の日の方が納税者がたくさん来ると言うことで、最初の3月18日(月)、19日(火)、21日(木)の三日間に入ってもらいました(20日(水)は祝日です)。3月後半は青色申告会の消費税の申告指導会があって、税理士の人手がたくさん取られております。そこに、後期(3/18~3/29)の無料申告相談があるため、この3名を集めるのにも大変苦労いたしました。
鎌倉	○		3月18日~3月25日までの5日間、5名の会員を割当てた。会場は税務署内で、相談会場内にパーティションで個別相談スペースを作ってもらった。税務署へ来署された納税者のうち、消費税についての一般的な説明などが必要な者を税務署の方で振り分けてもらい、会員の前に誘導された納税者への相談・説明を行った。
藤沢	○		税務署が事前に予約を受け付けており、当日来署した相談者に、主にインボイス制度の説明を行った。
平塚	○		消費税のインボイス対象者を前提として、署の一角で実施。相談者の割り当てをしてお願いをした。
厚木	○		・会場は署で行い、PCやプリンタなどは署のものを借用した。
大和	○		税務署内で税理士が相談するための机を用意していただき、消費税の申告に関する相談者を案内していただいた。所得税についての期限後申告の相談は行なわないなどの取り決めを事前に税務署と協議しておきました。
相模原		○	
小田原	○		署の相談会場において、消費税の申告相談及びインボイスに関する相談業務を行いました。
甲府	○		初めての受託内容であったため、税務支援対策部員で、かつ税務署OBの会員に担当してもらいました。
大月		○	

支部名	11 期後(3/18~3/29)における無料申告相談について (3) (1)ではいと回答された支部は、実施されてお気づきの点や改善点等ございましたらご記入ください。
横浜中央	
横浜南	当初、インボイスのみの相談を想定していましたが、インボイス関係の相談はほとんどありませんでした。
保土ヶ谷	確定申告期無料相談より、需要が少なかったです。
戸塚	
神奈川	インボイス制度導入後、初めての消費税相談会でしたが、特に問題もありませんでした。
緑	特に問題なし
鶴見	相談希望者が極端に少ない状況。 広報が不十分。 個人的には、実施の必要性を感じないし、国税局のインボイス対応の実績アピールにしか思えない。
川崎南	この業務のニーズが高いものの、孤軍奮闘のため税理士の実力が問われるというシビアな面もあります。
川崎北	統括、上席の指導の下、指導を実施したが、トラブルもなくスムーズに指導をすることができた。
川崎西	
横須賀	三月後半は青色申告会の消費税の申告指導会があります。 今年からインボイス制度が開始され青色申告会の消費税の申告指導会へ従事する税理士の人数がととも増えており、こちらに人手がかなり取られております。 このように税務支援活動へ従事する税理士の先生方がもともと少ない上、更に期限後の3月18日から3月29日に税務署の無料申告相談へ行って頂く税理士を探すのに、とても苦劳いたしました。 とにかく人がいません。 できることなら、これを無くして頂きたいと考えております。
鎌倉	消費税の申告はほとんどが所得税の申告と同時に終了していると思うため、期後の初日は特に対象者が少ないと思われる。期後の対応が今後必要か否か再考する必要あり
藤沢	7日間実施し、初日こそ7名の相談者に対応したが、2日目以降は4人、2人、2人、4人、2人、1人と、相談者数が非常に少なく、来期以降は実施不要と思われる。
平塚	署の相談コーナーの一角で、実施したので税理士が相談対応をしているのが納税者にはわからないので、単なる人的派遣であったと思う。
厚木	
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	

支部名	12 国税局受託事業（無料税務相談、記帳指導最終回）の実施方法について、その他ご意見ご要望がありましたら、ご記入ください。
横浜中央	
横浜南	特にありません。
保土ヶ谷	
戸塚	
神奈川	本年度はスマホ申告を原則とし、納税者にもその旨をアナウンスしておりましたので、事前の準備は整っていたのですが、いろいろな事情で、結局スマホ申告が出来ない方が大勢いました。その場合、パソコンでの申告となるのですが、パソコンの台数が相談員分用意されていないので、パソコン待ちの納税者が行列となり、同時にスマホ申告専任の相談員が遊んでしまうという非効率な事態が生じておりました。スマホ申告を原則としても、やはりパソコン台数は相談員人数分用意して頂きたいと感じました。
緑	記帳指導最終回は謝金が少なく、また12月に実施ということもあり、希望者が少ない
鶴見	無料相談におけるスマホ申告の問題点 相談者は圧倒的に高齢者が多い(税務署が送付している案内の対象者は高齢者のみ)ため、スマホ申告になじまない。 スマホ申告を指導しても翌年本人が完結できないと感じるケースが多い。 対応にとても時間がかかる。 原則控えがファイル保存のため、翌年控え書類を持参されないケースが想定される。 相談件数を増やしたいのであれば、スマホ申告よりもPC台数を増やしてほしい。
川崎南	
川崎北	
川崎西	
横須賀	①無料申告相談(久里浜、追浜、三浦)について 来場する納税者の予想人数は200名/日×5日=1,000名でしたが、実際は一日当たり約100名で、合計539名でした。今回は従事する税理士の人数が20名×5日=100名でしたが、この100名を集めるのに税務支援対策部長は大変苦労いたしました。 横須賀支部は特に高齢化が進んでおりパソコンを拒否する税理士の先生方がたくさんいらっしゃいました。そのためパソコンの従事枠15名をなかなか埋めることが出来ませんでした。また、高齢のため従事そのものを拒否する先生方がたくさんいらっしゃいました。 横須賀支部は税理士の高齢化と若手税理士の減少、及び税務支援活動の精神(理解)の欠如により従事してくれる税理士の先生方が、そもそも少ないです(幹事経験者のベテランの税理士の先生方も税務支援活動の精神(理解)が欠如していると感じられる方が多数いらっしゃいました)。 ご自分と家族、その親族を含めて体調不良で断る先生方がたくさんいらっしゃいました。「忙しい」と言って従事を断る先生方がたくさんいらっしゃいました。 今回はコロナが明けて初めての無料税務相談でしたが、来場する納税者がコロナ前の来場者数に戻らず激減いたしました。 理由は、来場していた納税者の体調不良、死亡、納税意識(年金400万円以下は申告不要など)の変化など多々あると思いますが、来年もこの傾向は続く予想しております。そこで、募集する税理士の人数を減らして頂きたいと希望を出します。 1名(誘導)+1名(受付)+1名(收受)+3名(相談)+9名(PC)=15名(合計)をお願いします。 コロナ開けの納税者の激減の影響は来年以降も続く予想されます。そうすると従事する税理士の先生方が15名でも十分に対応できると考えております。 ②無料申告相談(3月16日以降)について 3月後半は青色申告会の消費税の申告指導会に税理士の人手がたくさん取られているため、横須賀税務署へ税理士を派遣する人の確保に大変苦労いたしました。 青色申告会の消費税の申告指導会の税理士の先生方を集めるので限界に近い中、更に3月16日以降、横須賀税務署へ派遣する税理士の人数を確保するのは困難を極めます。 できることなら無くしてほしいです。 ③記帳指導最終回について 特にありません。
鎌倉	

支部名	12 国税局受託事業（無料税務相談、記帳指導最終回）の実施方法について、その他ご意見ご要望がありましたら、ご記入ください。
藤 沢	特になし。
平 塚	受託事業・独自事業ともに確定申告無料相談会場としてやっているの、従来の申告書を提出することなく、相談にのってもらえるものと認識している納税者が増えてきている。 事前予約制度になって、無料相談の言葉が申告書提出からは誤解を生んでいると思う。 相談に応じると時間もかかり申告書の提出としての目的からはずれれると思う。申告書提出を前提とするのであれば無料相談の言葉は変更した方がいいと思う。
厚 木	特になし
大 和	
相模原	
小田原	
甲 府	特にありません。
大 月	無し

令和 5 年度

事前申込に関するアンケート

東京地方税理士会

支部名	1 STORES予約システムについて (1) 各予約ページの作成にあたり、苦慮された点やご意見があればご記入ください。
横浜中央	特にありません。
横浜南	PC申告とスマホ申告の予約枠を区分する必要があるため、予約ページを2つ作成しました。
保土ヶ谷	業務課からのご支援により、特に苦慮したことはありませんでした。
戸塚	
神奈川	初めての作業だったので、たいへん不安でしたが、本会業務課新矢さんのご指導でつつがなく作成できました。どうもありがとうございました。
緑	ITリテラシーのない会員が予約ページを作成はできないので、いつも一定の会員に頼っているのが現状
鶴見	本会担当者の丁寧な説明や準備のおかげで、スムーズに作成できた。
川崎南	操作に習熟しなければならないことでしょうか。直感的にできないので。
川崎北	予約サイトのデータのダウンロードが日ごとでしかできず、全日程8日・8回もダウンロードすることになり、大変でした。できればすべての日程の一括ダウンロードできるように改善してほしい。
川崎西	特になし
横須賀	飲食店の予約システムを代用して作られているので余計なボタンが多い。映像で復習するのに5時間くらい掛かりました。もっと、スマートなシステムにしてほしい。
鎌倉	
藤沢	特になし。
平塚	昨年ベースがあったので、スムーズでした。
厚木	前年のデータが残っていたため、スムーズに作成できた。
大和	
相模原	
小田原	
甲府	本会事務局で予約ページ(アンケートを含む)の大枠をSTORES予約システムに登録しておいてもらいたいです。
大月	無し

支部名	1 STORES予約システムについて (2) 各予約時間帯における予約可能人数について、どのように考えて設定されたか、ご記入ください。
横浜中央	予約枠は30分に一人としており、中には30分以上を費やすケースもあるが、早く相談が終わるケースもあるため、30分に一人程度が程よいものと考えている。
横浜南	PC申告については1枠30分、スマホ申告については1枠1時間で予約可能人数を設定しました。
保土ヶ谷	実績をもとに、朝を薄くし午後を厚くする方向で設定しました。
戸塚	従事税理士の数に合わせる
神奈川	税務署との協議の上、一枠30分として相談員の人数を乗じて設定しました。
緑	朝は、来場者も多く会場に来られるので、少なめに設定し、昼以降に多めの予約枠を設けた
鶴見	相談者は、午前中に偏る傾向があるので、午前中の事前予約の枠を少なめに、午後の枠を多めに設定して、相談者数の平準化を図った。
川崎南	PCでの渋滞を解消できれば現状の1.5倍くらいまでは増やせそうかと。認知度も上がってきて、事前予約数は増えると期待しています。
川崎北	相談の受付は、事前予約と当日整理券の発行の両方で対応しました。午前中は来場者が多いので、混雑解消のため当日整理券の発行枚数を多くし、予約枠を少なく設定した。また、相談日の初日は特に混雑するため当日整理券の発行を多めに設定し、来場者が比較的少なくなる最終日は事前予約の枠を多めに設定した。
川崎西	税務署と事前協議した人数をもとに設定
横須賀	税務署と話し合っ、過去の経験に基づき、納税者の来場の人数が少なくなる午後や、二日目に予約可能人数を多く設定しました。
鎌倉	基本的に各時間とも、相談従事税理士人数プラス2名で設定を行いました。
藤沢	従事税理士人数が一コマ30分ずつ対応できるよう、設定した。
平塚	相談者一人20分で枠を決めて、午前と午後の最後は当日枠として残した。 従事人数×5名×2(午前・午後)
厚木	当日整理券の発行があるので、事前に署と相談のうえ設定
大和	前年度の数字を参考に税務署側がおおまかな人数を決定。おおむね30分に1名の相談を完了できるものとして枠を設定した。
相模原	
小田原	署及び地方団体(2市8町)との過去の無料相談の状況から、時間帯別の申込人数について協議しました。 基本的に、30分ごとに時間(コマ)を区切って設定しました。 朝一のコマ、昼前のコマ及び終了時間前のコマは、事前申込の枠を設定しませんでした。 また、会場によって、午前中の枠を当日来場者のために多めに空けておくといったことも調整しました。
甲府	税務署の要望に基づいて、全相談時間を通じて6割程度の事前予約枠を確保しました。
大月	無し

支部名	1 STORES予約システムについて (3) 予約ページの作成にあたり、支部独自で作成又は工夫した取組があればご記入ください
横浜中央	特にありません。
横浜南	PC申告希望者がスマホ申告の予約ページから予約しないよう、予約ページの先頭に注意書きを作成した。また、無料申告相談会場で申告できない方向けの注意書きを作成した。
保土ヶ谷	特に支部独自では行っていません。
戸塚	
神奈川	本年はじめて、「原則スマホ申告」ということにしましたので、そのことが伝わるようにページ作成しました。
緑	<ul style="list-style-type: none"> ・納税者に分かるようにアンケート方式で取り扱える取り扱えないを分かりやすくしている ・複数人の予約をされる場合例えば二人で同一時刻に来場するのか一人で二人分持参するのかを確認できるようにして予約枠の取り方を工夫している ・今年よりスマホ申告を希望するか否かのアンケートを入れた。
鶴見	
川崎南	特にありませんが、他支部でのアイデアがありましたら、ご教示いただきたく思います。
川崎北	<ul style="list-style-type: none"> ・株式・不動産の譲渡等申告及び相談対象外については、文字を大きめにし、さらに赤字にして目立つように表示した。また、アンケートで株式・不動産の譲渡に「あり」と記載した方には、事前に連絡を取り、会場に来ても申告および相談ができない旨を電話、メールで伝えた。 ・インボイス制度の導入に伴い、消費税申告者には過去2年分の申告書・インボイス番号の通知書を持参するように記載した。
川崎西	特になし
横須賀	来場されても申告相談できない譲渡所得や配当所得などについて記載の工夫をしました。
鎌倉	
藤沢	昨年と同様の記載で実施した。
平塚	予約についてこちらで取り消すところがある旨を記載。二重に予約をしている人で連絡がつかない分の対応。
厚木	特になし
大和	アンケート作成において申告件数は一人で一人分のみにした。
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	1 STORES予約システムについて (4) STORES予約システムを利用するにあたり、使いづらかった点やその機能があることで対応に苦慮した点があればご記入ください。
横浜中央	特にありません。
横浜南	特にありません。
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	アンケートの内容が予約の可否に直接連動していないのが残念です。予約済みの方のアンケートに不動産譲渡や有価証券譲渡がある方が何人かいらっやって、そうゆう方々には直接電話して予約取り消しをお願いいたしました。アンケートで無料相談の趣旨に反する回答の場合は予約が出来ない様に設定していただけると助かります。
緑	
鶴見	
川崎南	1人で同一時間帯に3つ予約を入れる方をどのように取り扱うか、他の希望者を締め出してしまうことになりますので。
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし
横須賀	<p>「担当スタッフの割り当て」「価格・お支払い方法」「価格変更予約」「初回無料クーポン」「ログイン認証の設定」など使わないボタンがたくさんあるので使いづらかった。</p> <p>「最終更新日から7日以上過ぎたページも表示する」の7日が短すぎる。一年以上でよい。</p> <p>「基本情報」から入力するのが面倒だった。</p> <p>恐らく飲食店の予約システムを代用しているから使いづらいのだと思います。</p> <p>予算の関係もあるかと思いますが、行く行くは税理士会の無料申告相談会専用の予約システムを作った方が二年に一回代わる税務支援対策部長にとってやりやすいと思います。</p>
鎌倉	アンケート機能を利用して、不動産や株式の譲渡がある申告相談を受けられないケースでも予約ができてしまうので、適宜アンケート内容を確認し、対象外の方にこちらから連絡して予約を断る必要があります。
藤沢	特になし。
平塚	慣れていないからか、見にくい。 スケジュールをクリックしたら全体が見えるようにしてもらいたい。
厚木	特になし
大和	アンケートにおいて‘お受けできません’の方にチェックをいれても、最終的には予約ができてしまうので、予約者に確認の電話をしなければならず大変手間がかかった。‘お受けできません’にチェックした場合はそれ以上進むことができないようにできないか。
相模原	
小田原	
甲府	GSVIに切り出して加工する必要があることが面倒でした(特にアンケート結果)。改善してほしいです。
大月	無し

支部名	1 STORES予約システムについて
	(5) LINEミニアプリついて、挙動や利便性についてお気づきの点がございましたらご記入ください。
横浜中央	特にありません。
横浜南	特にありません。
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	たいへん便利だと思います。
緑	
鶴見	
川崎南	特になし
川崎北	特にありません。
川崎西	特になし
横須賀	
鎌倉	
藤沢	特になし。
平塚	使っていないのでわかりません。
厚木	特になし
大和	
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	2 貴支部事務局への問い合わせについて (1) 事前予約に関する申込受付に関する問合せに内容について主だった問合せ内容をご記入ください
横浜中央	開始時期について2件。あとはありません。
横浜南	<ul style="list-style-type: none"> ・STORESコールセンターへの電話が繋がらない ・STORESの操作方法 ・支部で予約代行のお願い
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	予約が本当に出来ているかを確認する電話がたくさんかかってきました。予約者本人が予約の確認することが難しかったようです。
緑	支部事務局への問い合わせがほとんどなく問題なかった
鶴見	事前予約システムがわかりづらさや、電話相談センターにつながらないなどの苦情
川崎南	
川崎北	<ul style="list-style-type: none"> ・2名以上の場合の取り方 ・予約がとれているか？ (キャリアメール等を入力しているため、メールが届いていない) ・電話予約はないか？ ・操作方法について→コールセンターを案内しました。
川崎西	予約方法が不明、キャンセル方法が不明。
横須賀	<p>①予約操作を行っているが、画面が先に進まない。どうすればよいか。②コールセンターの電話(050-1808-7285)がずっと話中で通じない。③夫婦2名で予約する場合、昨年までは1名ずつ予約が必要だったが、今回の予約サイトでは人数指定が可能となっている。人数を2名と指定することで、夫婦2名分を受け付けてもらえるか理解してよいか。(画面上、そのような記載がないため混乱したとのこと。)④西会場の予約ができないが、満席なのか。満席の場合、相談を受けるにはどうしたらよいか。⑤ホームページに西会場の情報が記載されているが、別会場のページは存在するか。存在する場合、アクセス方法を教えてほしい。⑥妻の社会保険料を夫が納付(口座引落)している場合、昨年の無料相談では夫の控除として適用可能と税理士から説明を受け、その通り申告したが、別件で税務署に問い合わせたところ、適用不可と説明を受けた。どちらが正しいのか。⑦持参すべき書類を教えてください。⑧複数の所得を得ているが、相談を受け付けてもらえるか否か。⑨R5/4に開業届提出、R5/7に退職、その後個人事業主として活動。自分の相談を受け付けてもらえるか否か。</p>
鎌倉	支部で電話予約対応日を7日実施。予約をしたいという内容と予約出来ているか確認したいという電話がほとんどです。会員を割当てたため、相談内容が無料相談の対象かどうかの確認もでき、スムーズに対応できた。
藤沢	
平塚	〇〇についての申告(相談)は会場で受付てもらえるのか、といった内容。
厚木	特になし
大和	<ul style="list-style-type: none"> ・予約サイトへのアクセス方法 ・予約の確認や変更方法 ・予約日直前の変更やキャンセルについて
相模原	

支部名	2 貴支部事務局への問い合わせについて
	(1) 事前予約に関する申込受付に関する問合せに内容ついて主だった問合せ内容をご記入ください
小田原	予約方法の問い合わせが数件あった程度でした。
甲 府	基本的に本会に問い合わせることになっていると思いますので、特にありません。
大 月	無し

支部名	2 貴支部事務局への問い合わせについて (2) 事前申込に関する問合せの対応に苦慮した点や問合せの対応方法があればご記入ください。
横浜中央	支部事務局への問い合わせはほぼ無かったが、問い合わせがあった場合にはコールセンターを案内するように伝えていた。
横浜南	<ul style="list-style-type: none"> ・PC又はスマホが無い方からの問い合わせについては、PC又はスマホ無いと予約できない旨、お伝えし、謝罪の上、親戚や知人に予約してもらうなどの提案をしました。 ・事務局に直接、いらっしゃった方については、無料申告相談会場を再度、ご案内しました。 ・事務局に直接来て、予約を依頼した方については、事務局が代理で予約しました。
保土ヶ谷	特にありません。
戸塚	
神奈川	パソコン、スマホでの予約だけでなく、電話による予約を望む声が多かったです。
緑	予約システムの設定で、間違いがあり、初日にアンケートの途中で前に進めない事象が生じ、本会の予約システムのテレホンセンターにご迷惑を掛けました。申し訳ございませんでした。
鶴見	全て電話センターを案内できたので、以前よりも対応はしやすくなった。
川崎南	
川崎北	操作方法については、全てコールセンターへ回したので、以前よりはよかった。ただ、税務署や区役所に問い合わせをして、支部の電話番号を教えられ、そのあと、またコールセンターを案内することになるので、若干不満に思われることもありました。
川崎西	コールセンターにて対応して頂けたこともあり、特になし
横須賀	
鎌倉	
藤沢	
平塚	問い合わせについて特に苦慮した点はございませんでした。
厚木	特になし
大和	特になし
相模原	
小田原	
甲府	特にありません。
大月	無し

支部名	3 当日来場者について
	当日来場者のうち、相談対象者でない納税者が来場した際の対応についてご記入ください
横浜中央	署や合同相談会場に行って相談して頂くよう案内を行った。
横浜南	無料申告相談での相談対象でない旨を説明の上、丁寧に断りし、税務署に行くよう促した。
保土ヶ谷	税務支援対策部員が、相談対象でない旨を説明してご理解いただくように対応しました。
戸塚	枠が余っていれば対応する
神奈川	同時期に有料相談も実施しておりますので、そちらをご紹介します。また、予約なしで来場された方については、空き枠があれば臨機応変に対応するようしました。
緑	<ul style="list-style-type: none"> ・取り扱えない旨を説明し帰ってもらう ・事前申込者に関しては予約時のアンケートに関する回答の一覧を持参し申込時点では例えば譲渡がないとなっているのに実際には譲渡がある場合、一覧表を見せて譲渡がないことになっているので受付たが譲渡があるなら扱えない旨説明し帰ってもらう
鶴見	受託事業の趣旨を説明して、適切な相談先をご案内した。
川崎南	当日来場者のうち、相談対象者でない納税者には来場した際に相談の概要をお聞きし、相談に乗れる範囲で回答し、申告についてはお断りしました。
川崎北	受付で相談対象外である旨を説明し、税理士への依頼または税務署での申告を案内した。
川崎西	整理券が余っている場合には、整理券を配布。ない場合には、他の開催日を案内。
横須賀	
鎌倉	事前予約者は予約時のアンケートで確認済みのため、当日予約受付の方のみ受付で相談対象外の内容(不動産・株式の譲渡や住宅ローン控除1年目)かどうか独自作成の当日予約受付表を活用して確認し、対象外の方には趣旨を説明し税務署で相談するようお願いしました。
藤沢	対象外であることを説明したうえで、相談のみとして対応することとしたが、時間内で対応可能なものは申告まで実施したケースもあった。
平塚	市町の受付にて判断してもらい対象者以外はお断りしてもらっています。相談段階で対象者以外となったら説明をして、税務署に来庁してもらうように案内をしています。
厚木	相談対象ではない旨を伝えお断りする。
大和	詳細画面やアンケートにおいて相談対象外の記載をしたこと、対象外と思われる予約者に電話で確認をしたことで昨年に比べ、相談対象外の来場者はかなり減少した
相模原	
小田原	税務署での相談対象であることを丁寧に説明しています。
甲府	今回は消費税の申告指導も加わったため、受付担当者が受付の段階で申告内容を確認するようにし、相談対象者でない納税者には税務署へ行くように案内しました。
大月	当日枠を設定していたので、当日来場者についても相談を受け付けた。

4 事前申込に関する対応について

支部名	事前申込に関して、お気づきの点や改善点、ご意見等がございましたらご記入ください。
横浜中央	現在でも事前予約がうまくできないとおっしゃる方がいるので、事前予約と整理券配布との併用を来期も続ける予定です。そのため、前年は予想外に2日のみ相談数が多くなったため、事前予約を11時からとする予定です。
横浜南	①現状、相談対象外の方でも予約できる仕様になっており、これを予約できないよう変更頂きたい。 ②重複予約できないようにして頂きたい。
保土ヶ谷	1人のお名前で、複数回申し込まれている場合の対応が難しかったです。
戸塚	
神奈川	午前中は予約一杯になるのですが、午後の遅い時間帯は結構空き枠がありました。広告宣伝活動が足りなかったかも知れません。
緑	事前のテストラン期間をつかって検証期間を行ったらどうだろうか？先に既述したように、システムの設定を誤った場合、不具合が生じる可能性がある。
鶴見	
川崎南	会場での相談は100%事前予約制にしてしまっはどうでしょう。 当日相談者は税務署にて受け付けてもらうという方法にて。
川崎北	当日整理券を受け取りに来た方から、事前申込をしたくてもスマホやパソコンの操作ができないので、予約したい場合はどのようにすればいいかという相談がありました。またお年寄りの方からもパソコン・スマホでの予約が難しいので、電話で予約できるようにしてほしい旨の要望がありました。また、予約サイトで予約しようとした方から、予約の枠がすでにいっぱいではなかなか予約できなかった等の苦情がありました。
川崎西	
横須賀	予算の関係もあるかと思いますが、行く行くは税理士会の無料申告相談会専用の予約システムを作った方が二年に一回代わる税務支援対策部長にとってやりやすいと思います。
鎌倉	
藤沢	
平塚	二重予約の排除と相談内容やアンケートで対象者以外を予約できないようにしてもらいたい。
厚木	予約が重複しまっている方が数名いた。
大和	直前キャンセルについては基本的に対応できない。 市役所や支部事務局に連絡をいただく事もあるのですが、現場ですぐに代理の枠を確保するなどの対応は取れませんでした。
相模原	
小田原	地域的な課題かもしれませんが、電話予約は必要と思います。
甲府	特にありません。
大月	予約ページのアンケート項目に追加された「スマホによる申告指導希望」が当日の受付で役立ちました。